

2017互联网+智慧中国年会资料

宁波市“互联网+政务服务”

探索与实践

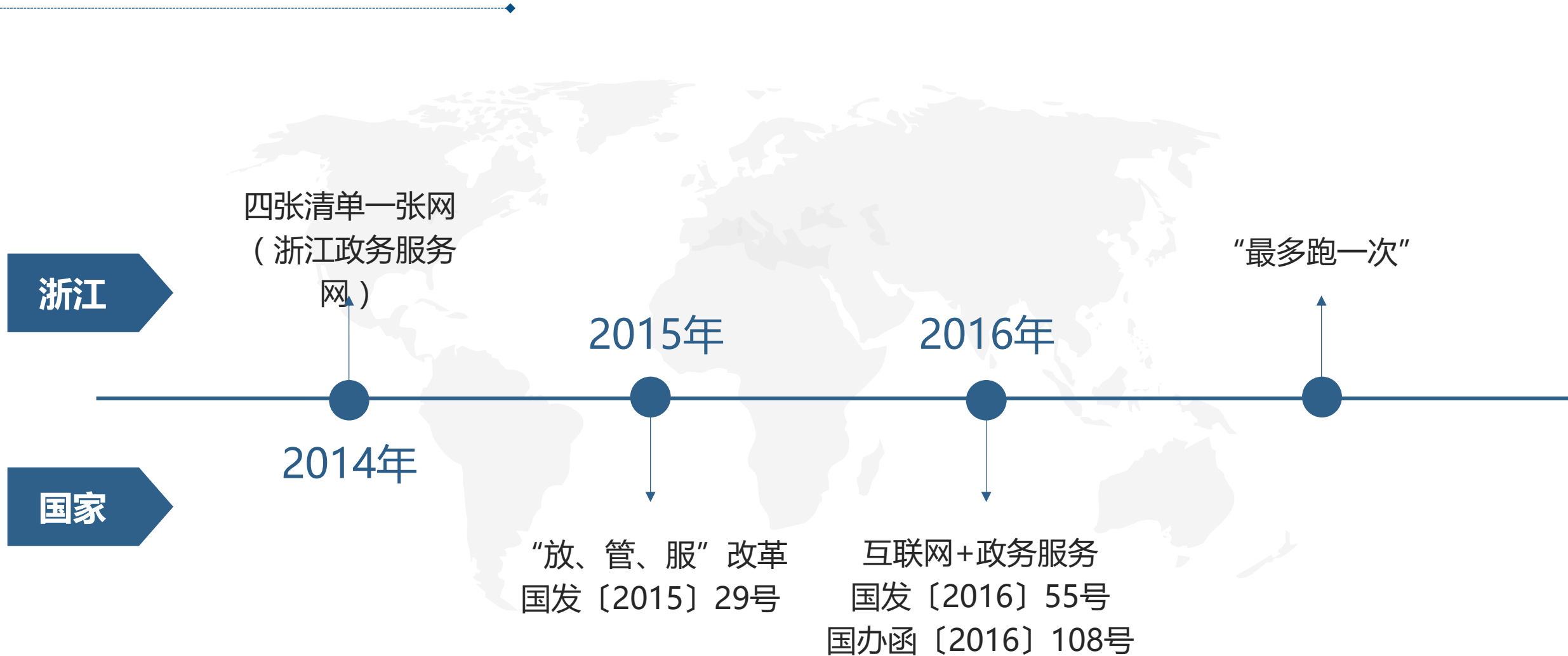
# 目录

一、浙江政务服务网推进“互联网+政务服务”建设

二、推行受办分离、打破信息孤岛、实现数据共享的顶层设计

三、“最多跑一次”改革不断深化“互联网+政务服务”建设

# 1.1 发展背景



## 1.2 四张清单一张网

1

四张清单

行政权力清单

部门责任清单

企业投资负面清单

财政专项资金管理清单

2

一张网

浙江政务服网（宁波平台）

## 1.3 最多跑一次改革

### 最多跑一次改革

按照群众和企业到政府办事“**最多跑一次**”的理念和目标，深化“**四张清单一张网**”改革，从与群众和企业生产生活关系最紧密的领域和事项做起，充分运用“**互联网+政务服务**”和**大数据**，全面推进政府自身改革，倒逼各地各部门**简政放权、放管结合、优化服务**，促进体制机制创新，使群众和企业对改革的获得感明显增强、政府办事效率明显提升、发展环境进一步改善，不断增强经济社会发展活力。



## 1.4 浙江政务服务网宁波平台：一网晒权

### 成绩单

- ▶ 2014年6月25日浙江政务服务网宁波平台开通，形成省、市、县三级统一界面、统一导航的服务门户。
- ▶ 公开“四张清单”，其中行政权力清单分为行政许可、行政确认、审核转报等十类权力事项，目前市级权力事项6千多项，全大市权力事项7万余项。
- ▶ 在市、县公布行政权力清单和部门责任清单基础上。市县开发园区、全市乡镇（街道）、村（社区）权力清单、责任清单都在“一张网”进行了公开。
- ▶ 去年率先推出全省第一张公共服务事项清单，全大市1.7万余项公共服务事项通过“一张网”向社会全面公开。
- ▶ 已建立市级部门服务窗口40多家、乡镇（街道）服务站点160多家、村（社区）服务站点近3千家。

## 1.4 浙江政务服务网宁波平台：门户

2

### 个人办事

自然人办事，就进“个人办事”一个门

### 法人办事

企业办事，则进“法人办事”这个庙



4

行政审批

便民服务

阳光政务

公共资源交易

# 1.4 浙江政务服务网宁波平台：前端一体化

The screenshot displays the homepage of the Zhejiang Government Service Network Ningbo Platform. The top navigation bar includes the logo and name of the Zhejiang Government Service Network (www.zjzwfw.gov.cn), a dropdown menu for 'Ningbo', a search bar with the placeholder text '请输入您想找的服务', and links to '用户中心' (User Center) for login and registration. A '部门窗口' (Department Window) link is also present.

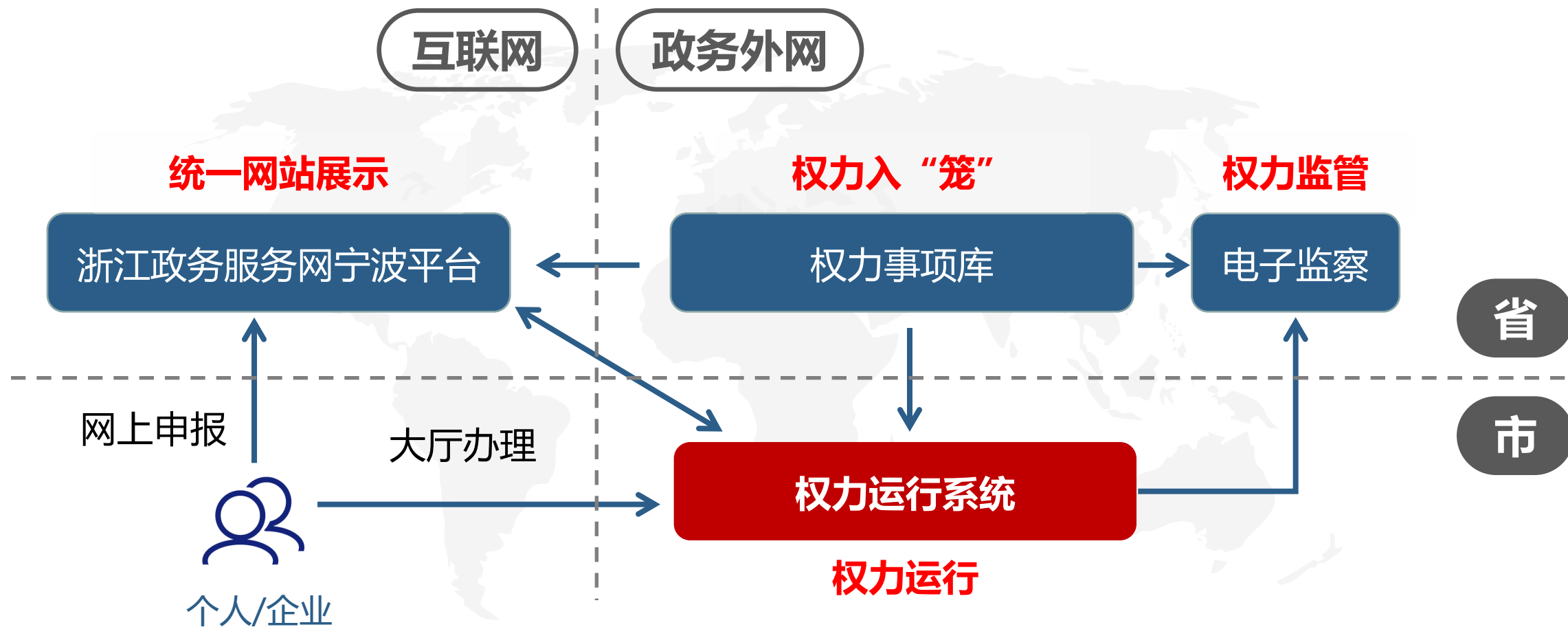
The main content area features a large blue banner with a cityscape background. Below the banner is a horizontal menu with seven service categories, each represented by an icon and text: '个人办事' (Personal Services), '法人办事' (Corporate Services), '行政审批' (Administrative Approval), '便民服务' (Convenient Services), '阳光政务' (Sunshine Government), '公共资源交易' (Public Resource Transaction), and '一事联办' (One-stop Service).

On the right side, there is a vertical sidebar with several utility links: 'AI客服' (AI Customer Service), '写信' (Write Letter) for consultation and complaint, '我要纠错' (Report Error), '移动端' (Mobile App), '常见问题' (FAQ), and '返回顶部' (Return to Top). At the bottom right, there is a small green circular progress indicator showing 55% and a data visualization showing 0.1K/s and 0.3K/s.

A prominent blue and yellow banner in the lower right corner promotes the '最多跑一次' (Run at most once) reform, featuring an illustration of a runner and two call-to-action buttons: '专项评估调查问卷' (Special Assessment Questionnaire) and '我为改革提建议' (I suggest reforms).

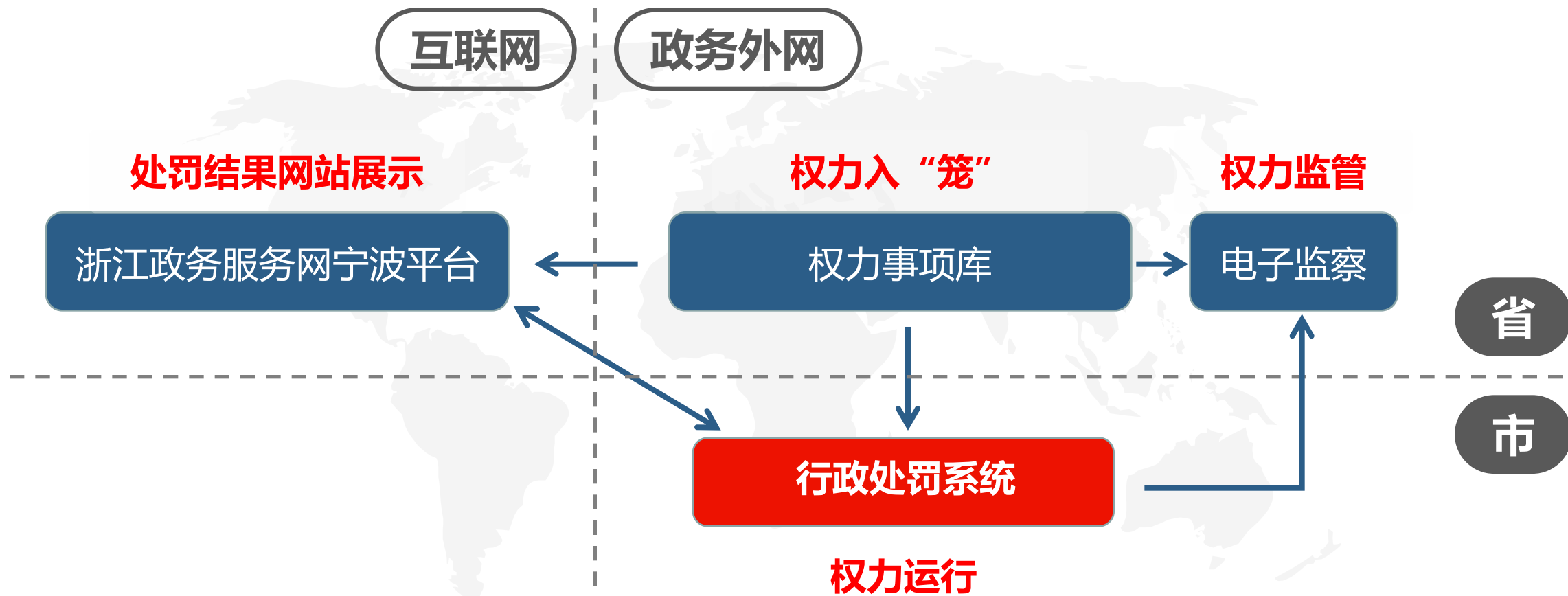


## 1.5 浙江政务服务网宁波平台：一网行权（行政审批网上运行）



- ✓ 可受理全大市办事服务事项3万多项，实现在线申报近1.2万项，网上受理累计达到700万件，其中网上申报近220万件，居全省各设区市前列。

## 1.5 浙江政务服务网宁波平台：一网行权（行政处罚网上运行）



- ✓ 已公开34个市级执法部门1.3万条、全大市25万多条行政处罚结果信息
- ✓ 行政处罚系统目前已有3万多项行政处罚事项的自由裁量入库，市级办件量3千多件，全大市办件量2.7万多件

# 1.6 浙江政务服务网的全方位实践

## 构建网上政府的基本框架

- 统一政务服务门户
- 统一政务咨询投诉平台
- 社会管理综治系统
- 公共资源交易平台

## 搭起简政放权的重要平台

- 行政权力统一入库
- 行政审批网上运行
- 行政处罚信息公开
- 电子监察全面覆盖

## 打造便民惠民的主体窗口

- 并联审批、五证合一
- 网上申请、快递送达
- 统一公共支付平台
- 政务服务APP

## 探索智慧政务的实现途径

- 视联网、应急指挥
- 信息资源目录体系
- 公共数据开放平台

政务  
淘宝



网上  
政府



智慧  
政府

# 目录

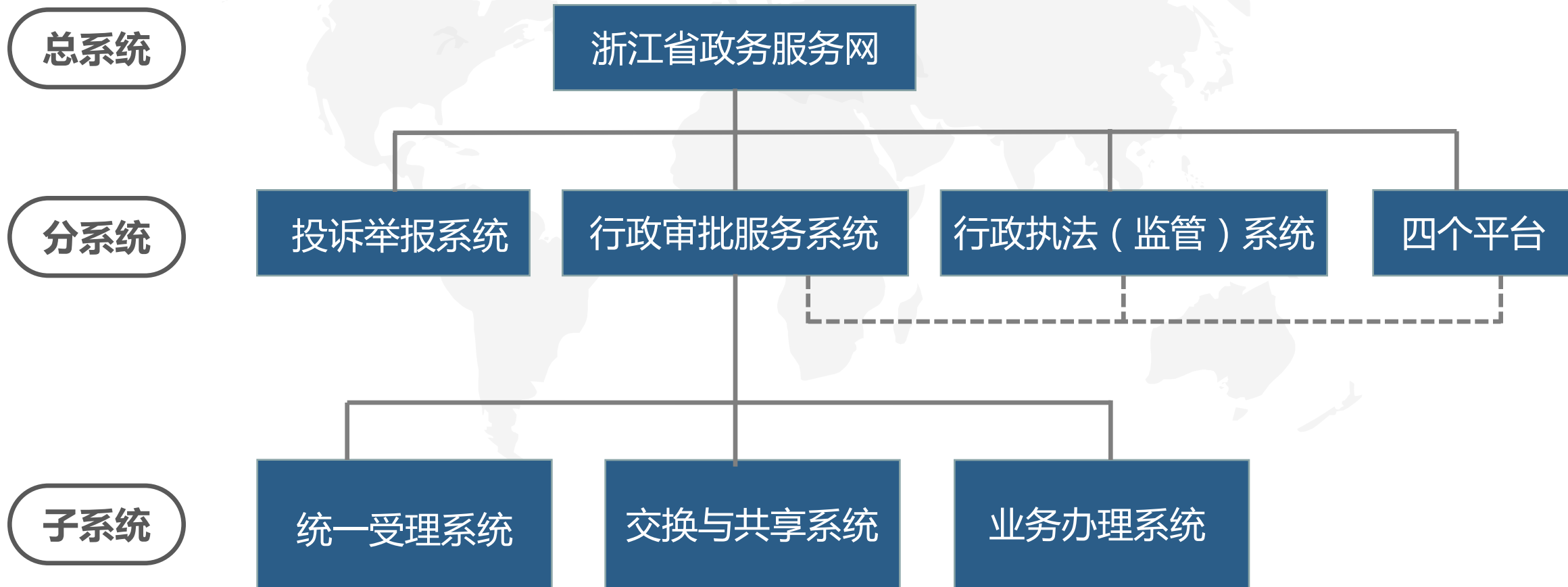
一、浙江政务服务网推进“互联网+政务服务”建设

二、推行受办分离、打破信息孤岛、实现数据共享的顶层设计

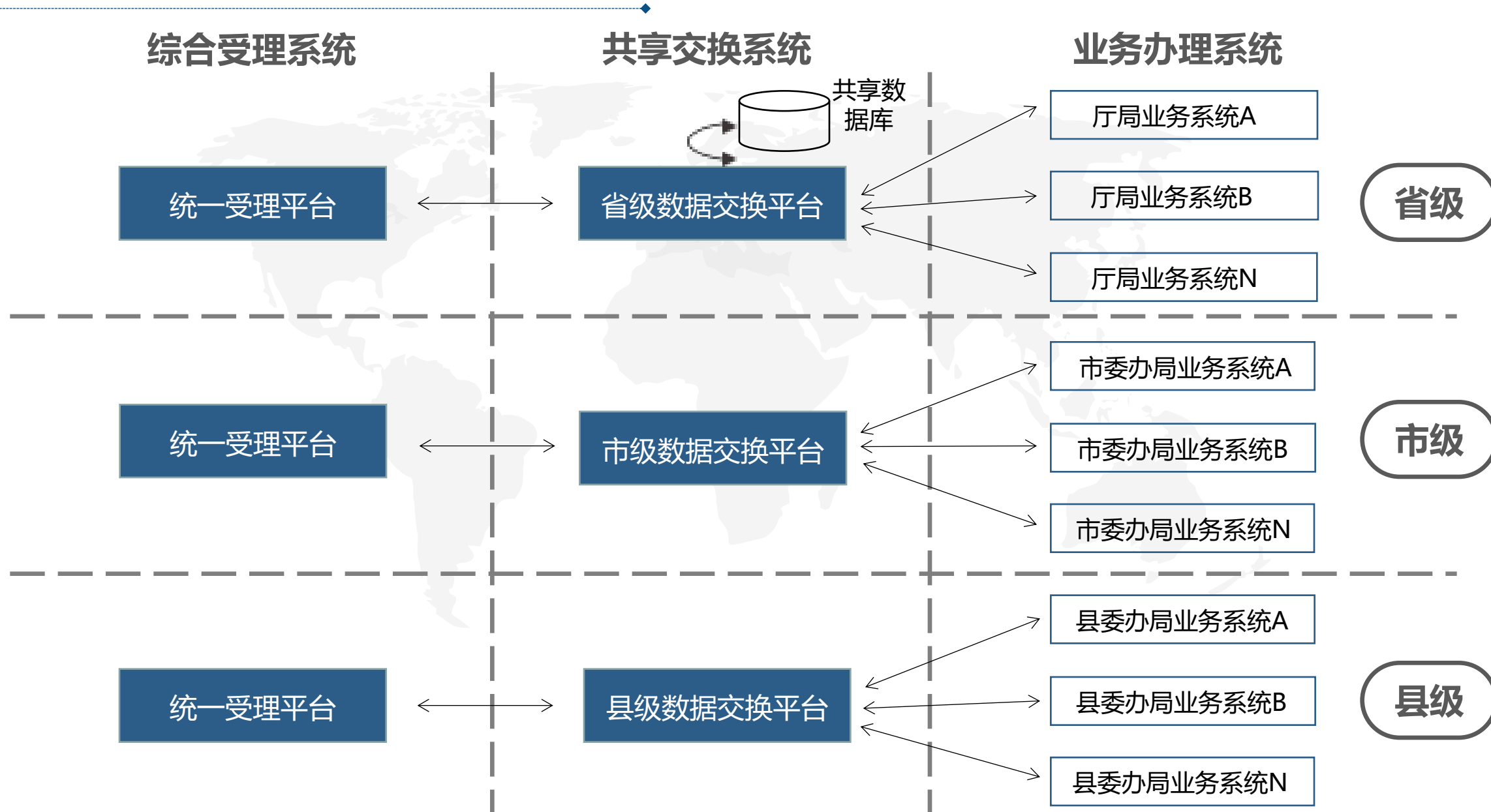
三、“最多跑一次”改革不断深化“互联网+政务服务”建设

## 2.1 浙江政务服务网：系统架构

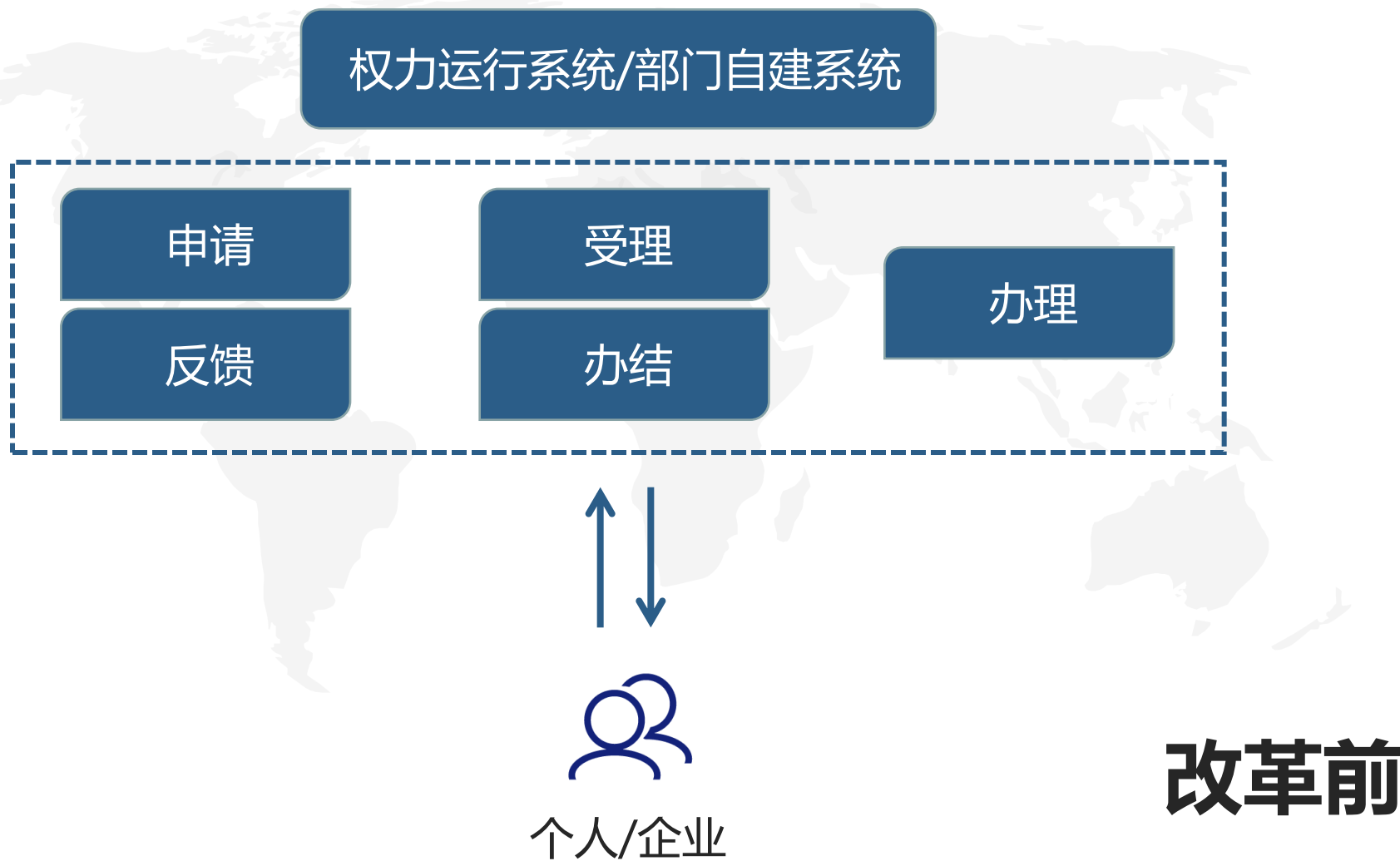
### 浙江省“互联网+政务服务”系统架构



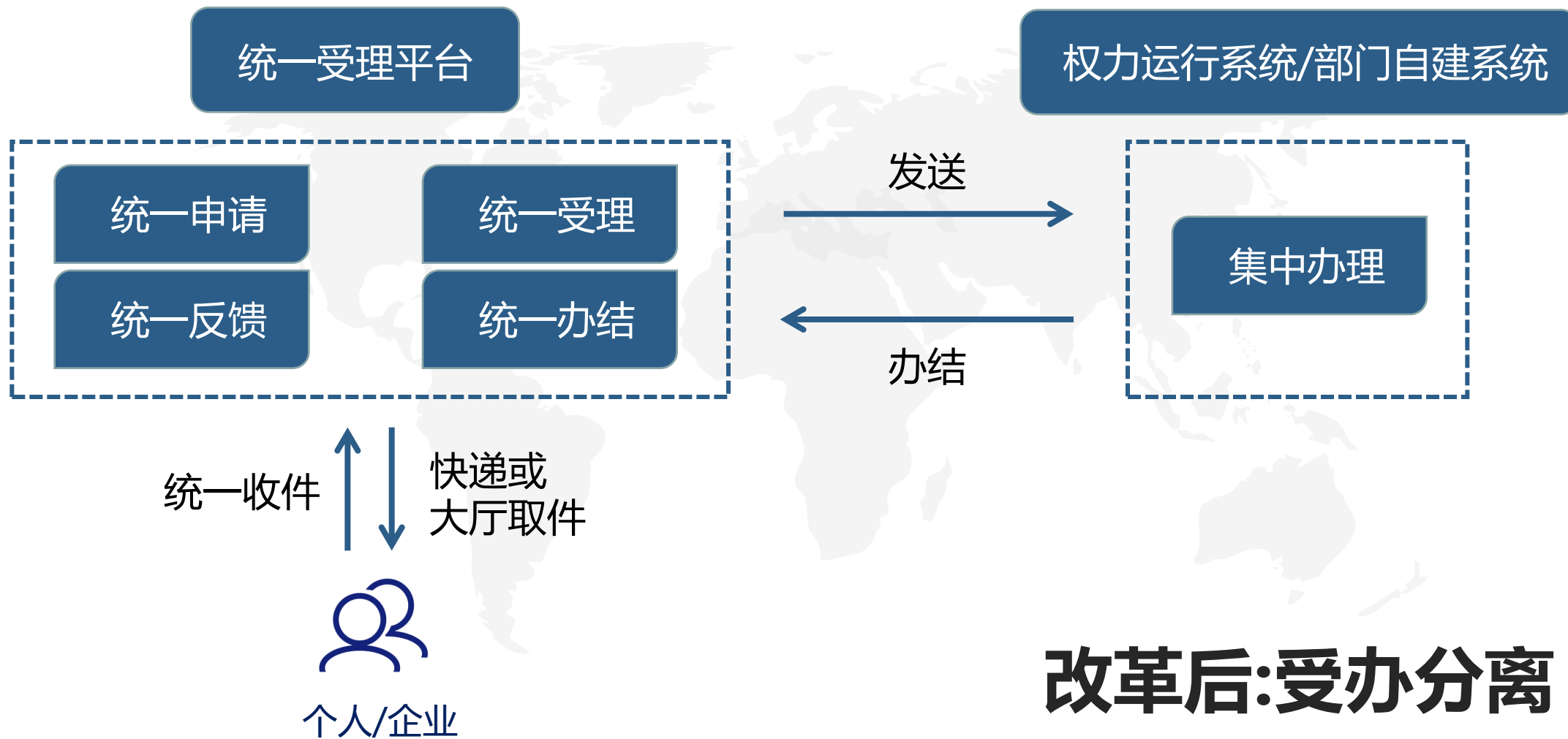
## 2.2 统一受理平台：系统架构



## 2.2 统一受理平台：改革前流程



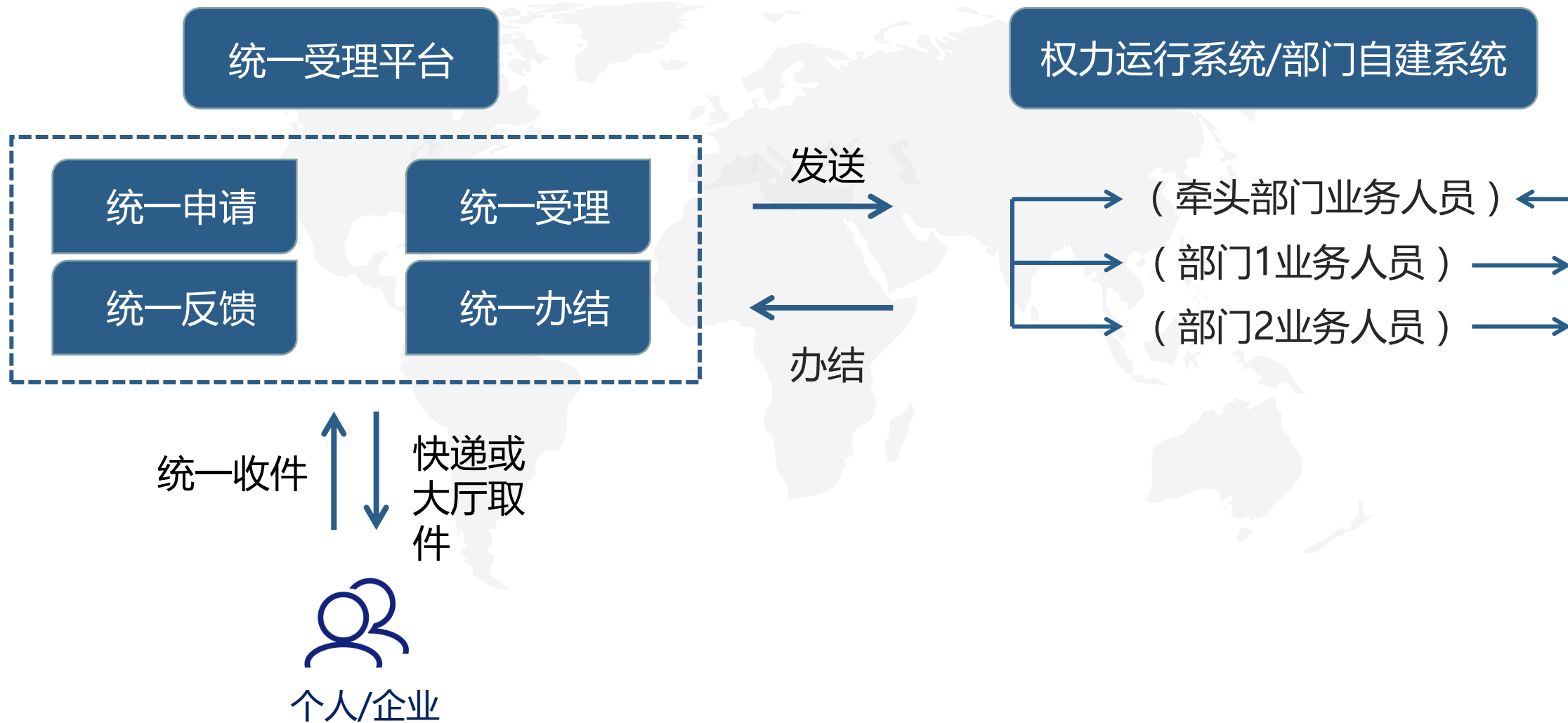
## 2.2 统一受理平台：改革后流程



**改革后:受办分离**



## 2.2 统一受理平台：并联审批（一事联办）



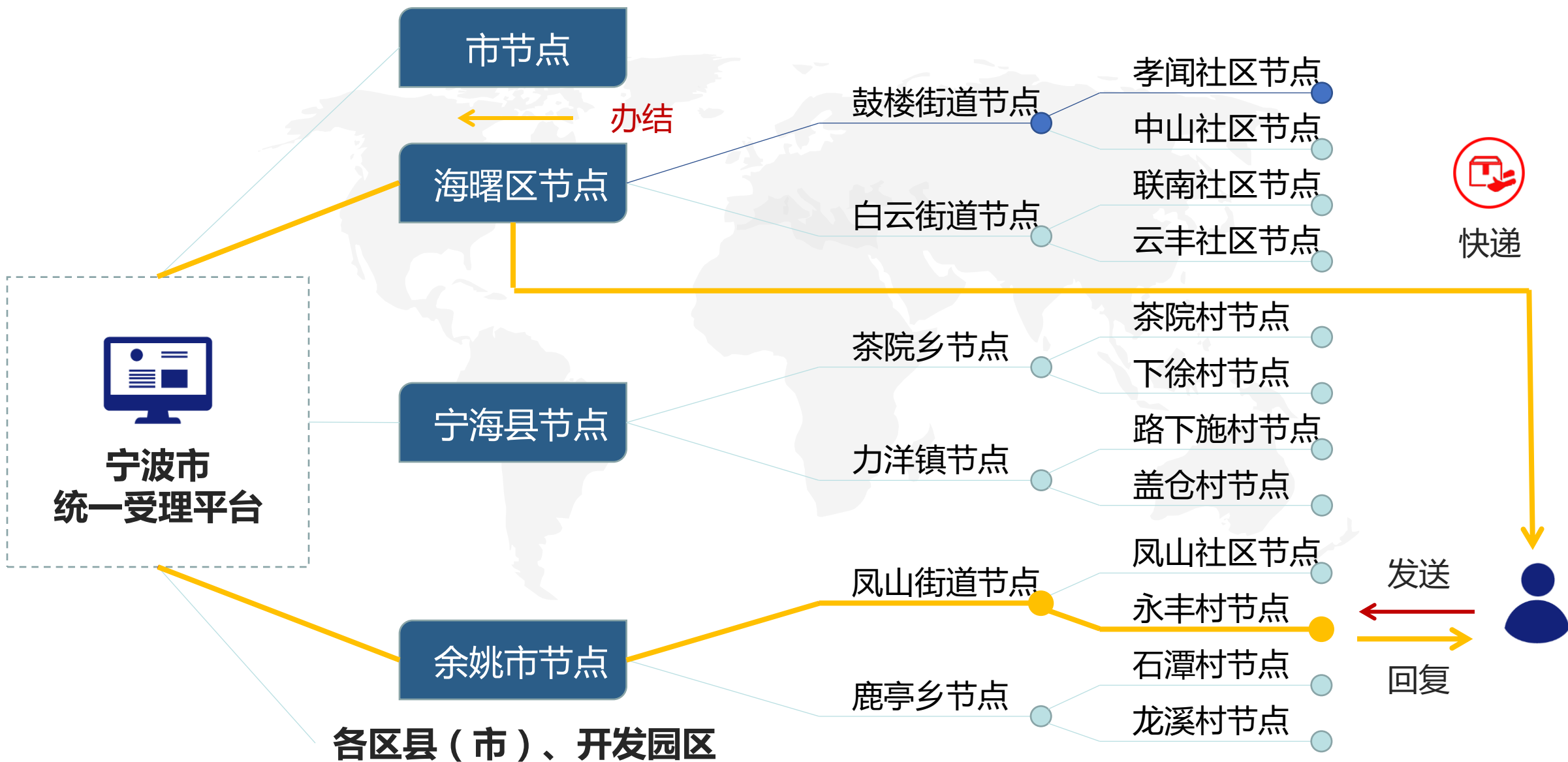
## 2.2 统一受理平台：全城通办、就近办

案例场景：海曙群众在余姚便民服务点发起办事请求，由统一受理平台将申报材料传递给海曙区的相关部门办理。

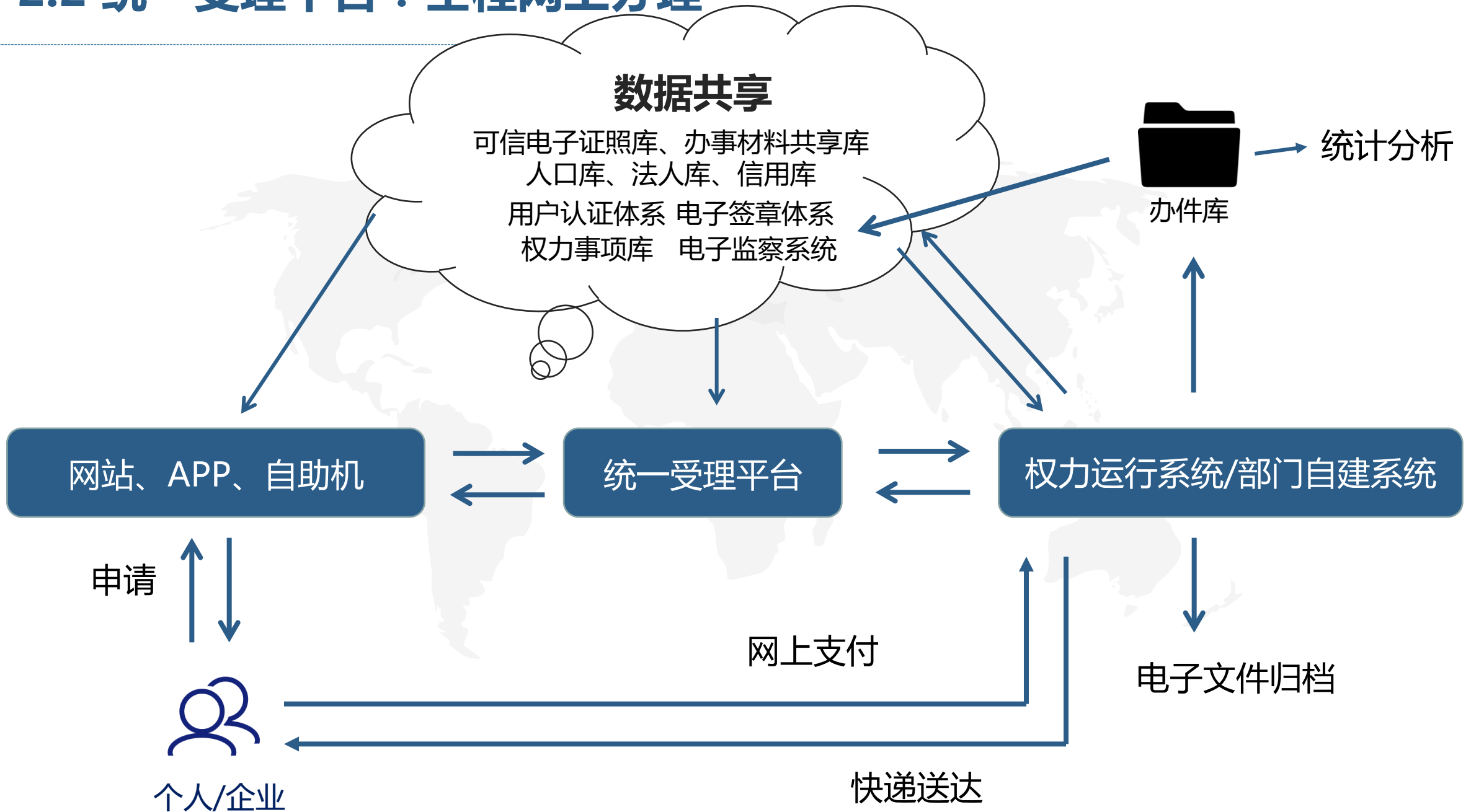


## 2.2 统一受理平台：全城通办、就近办

案例场景：海曙区相关部门办结后将结果通过统一受理平台或快递反馈给群众。



## 2.2 统一受理平台：全程网上办理



## 2.3 打破信息孤岛：第一阶段

### 目标：

统一受理平台与部门自建系统实现数据通、表单通、业务流通，受理与办理无缝对接，全程电子化填表。

### 第一阶段：

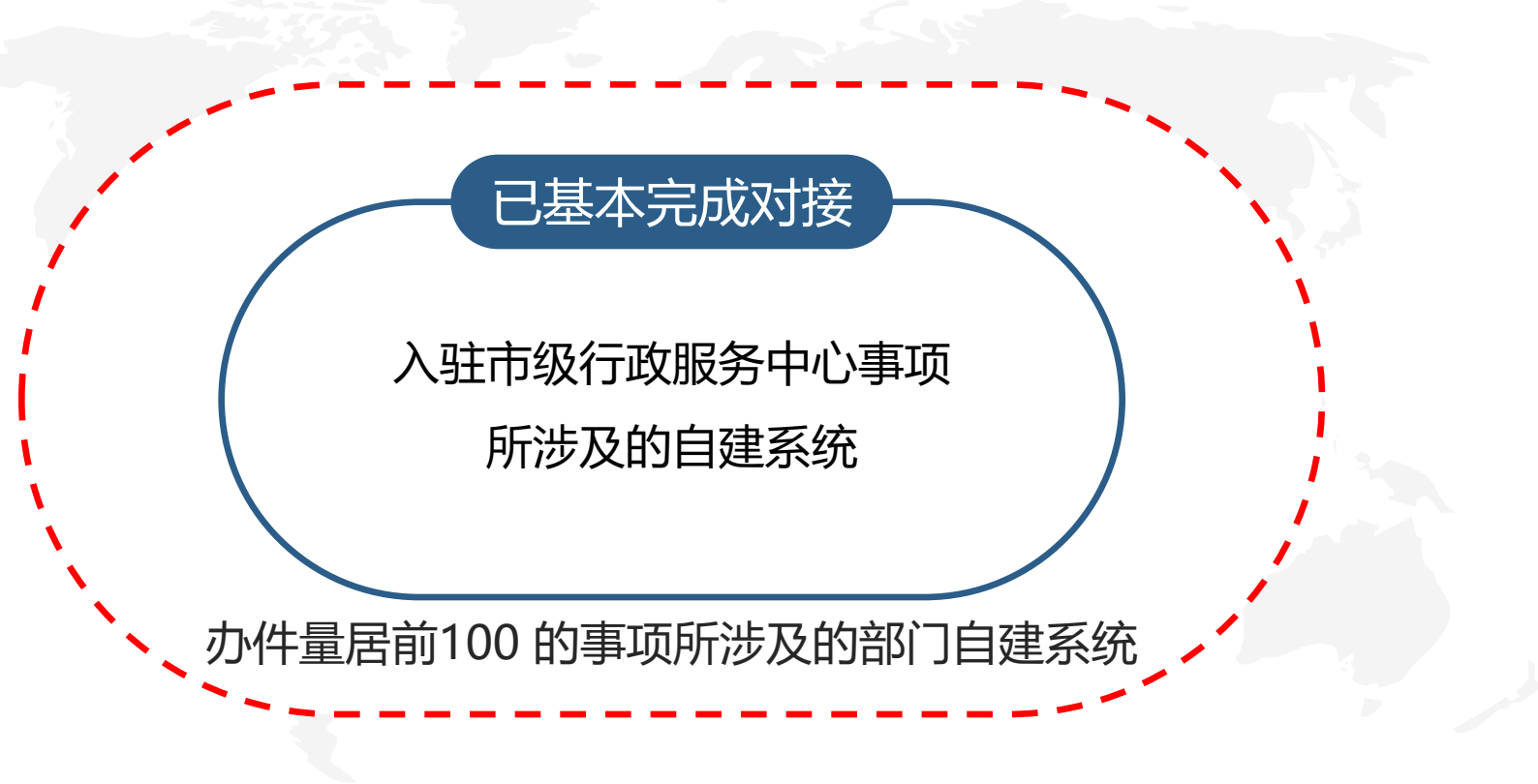
已完成11个市级部门14个系统涉及118个事项，完成59张电子化表格制作。

已基本完成对接

入驻市级行政服务中心事项  
所涉及的自建系统

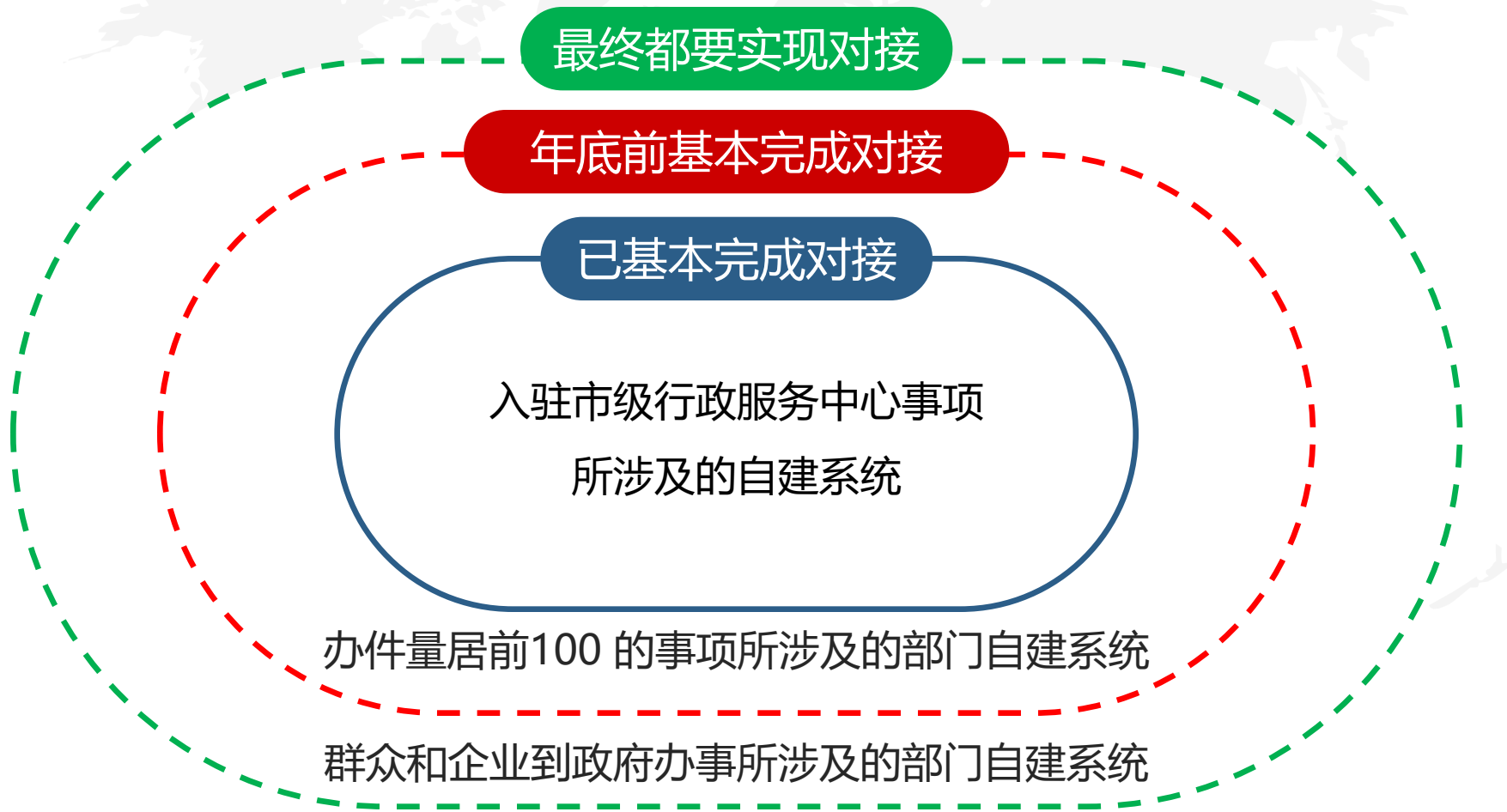
## 2.3 打破信息孤岛：第二阶段

**第二阶段：**办件量居前100的事项所涉及的部门自建系统实现对接。



## 2.3 打破信息孤岛：第三阶段

**第三阶段：**所有群众和企业到政府办事所涉及的部门自建系统实现对接



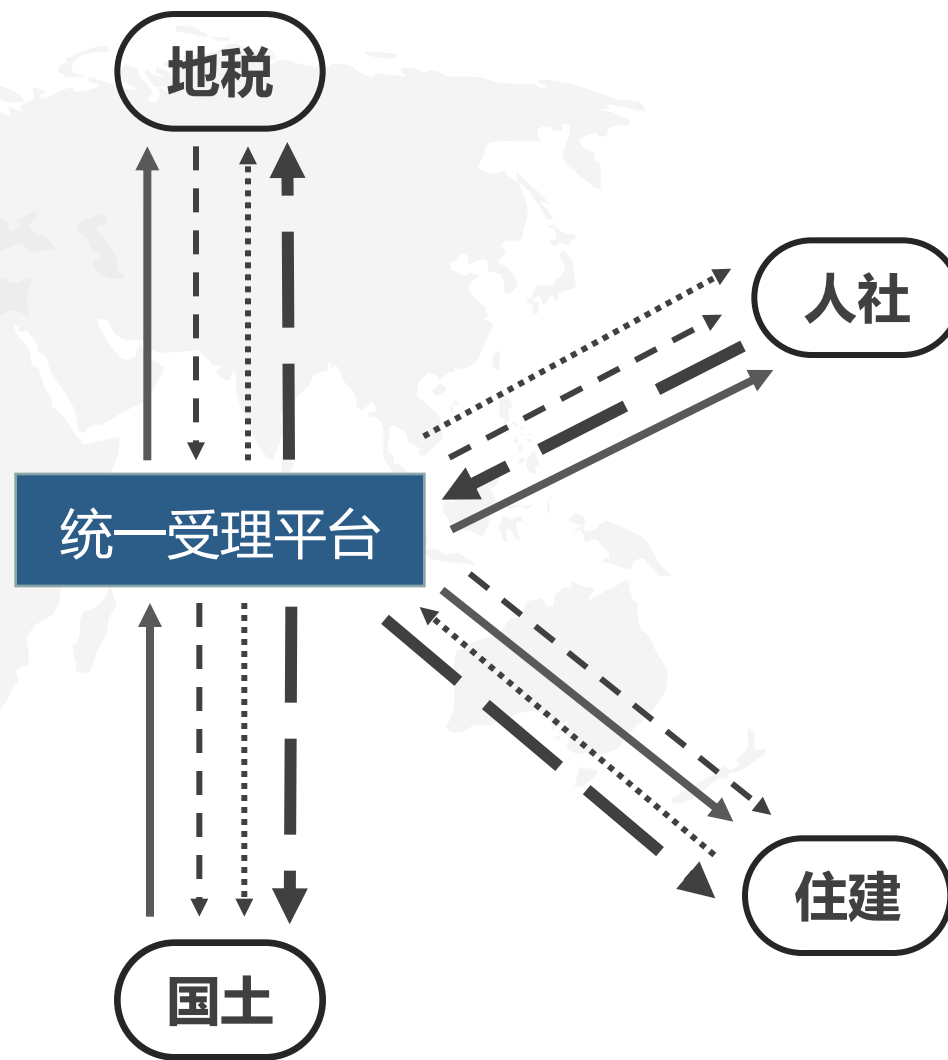
## 2.4 实现数据共享：1253总体框架





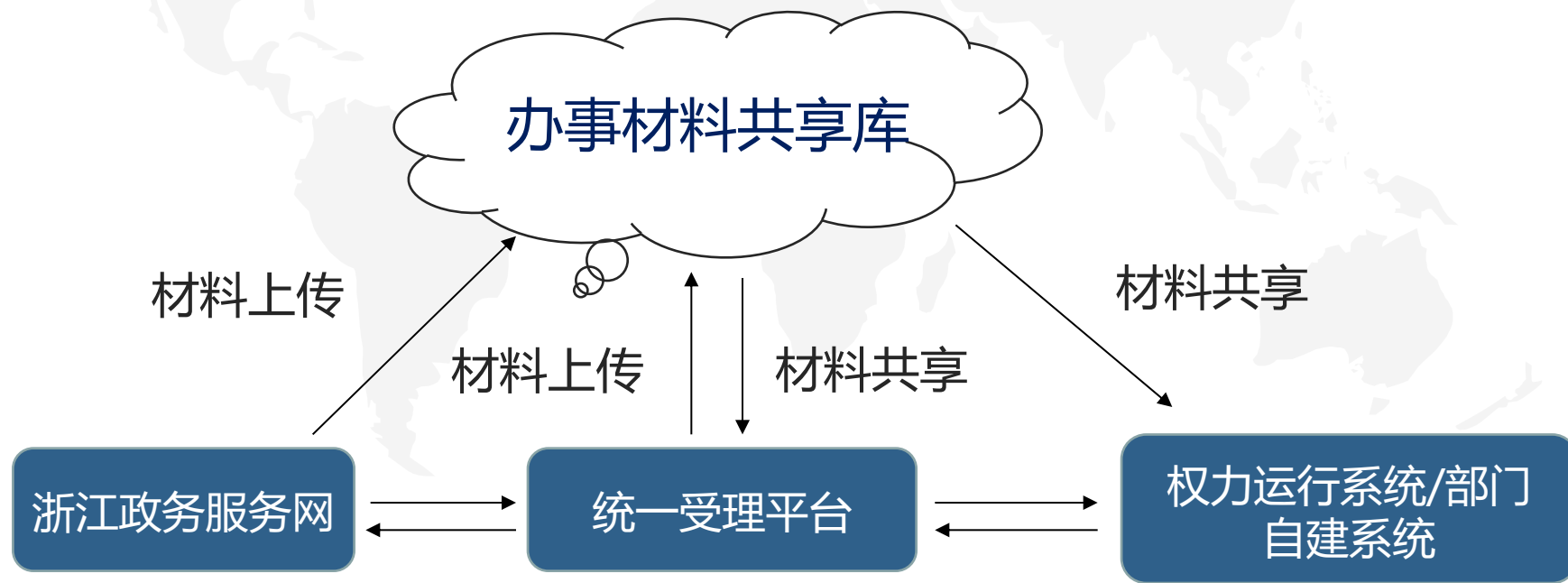
## 2.4 实现数据共享

- 未在省数据中心归集的各类数据，可由相关部门通过提供数据接口方式实现部门之间专题数据的共享应用。



## 2.4 实现数据共享

- 群众和企业按照办事要求提供的各类证明材料，通过拍照、扫描或高拍仪等方式统一上传至统一受理平台，即可通过“统一受理”平台实现相关部门之间的数据共享利用，主要涉及证照、证明、批文、表格等非结构化数据。



# 目录



一、浙江政务服务网推进“互联网+政务服务”建设

二、推行受办分离、打破信息孤岛、实现数据共享的顶层设计

三、“最多跑一次”改革不断深化“互联网+政务服务”建设

## 3.1 全面应用统一受理平台



### 优化完善统一受理平台

各项功能能更好地满足实际需要



### 全面应用统一受理平台

“应上尽上”原则，提高有效办件量，全城通办、一事联办



### 统一受理平台向基层延伸

实现便民服务事项在乡镇街道受理或办理，真正使最基层群众享受改革成果

## 3.2 着力打通信息孤岛

部门负责打通

部门内部信息孤岛

省市县分级打通

部门之间信息孤岛



新的信息孤岛绝对杜绝

### 3.3 加强数据资源整合共享



- ✓ 各级单位根据省级单位数据仓建设要求和统筹部署，梳理确认数据共享需求，完成市、县“最多跑一次”事项数据串梳理。



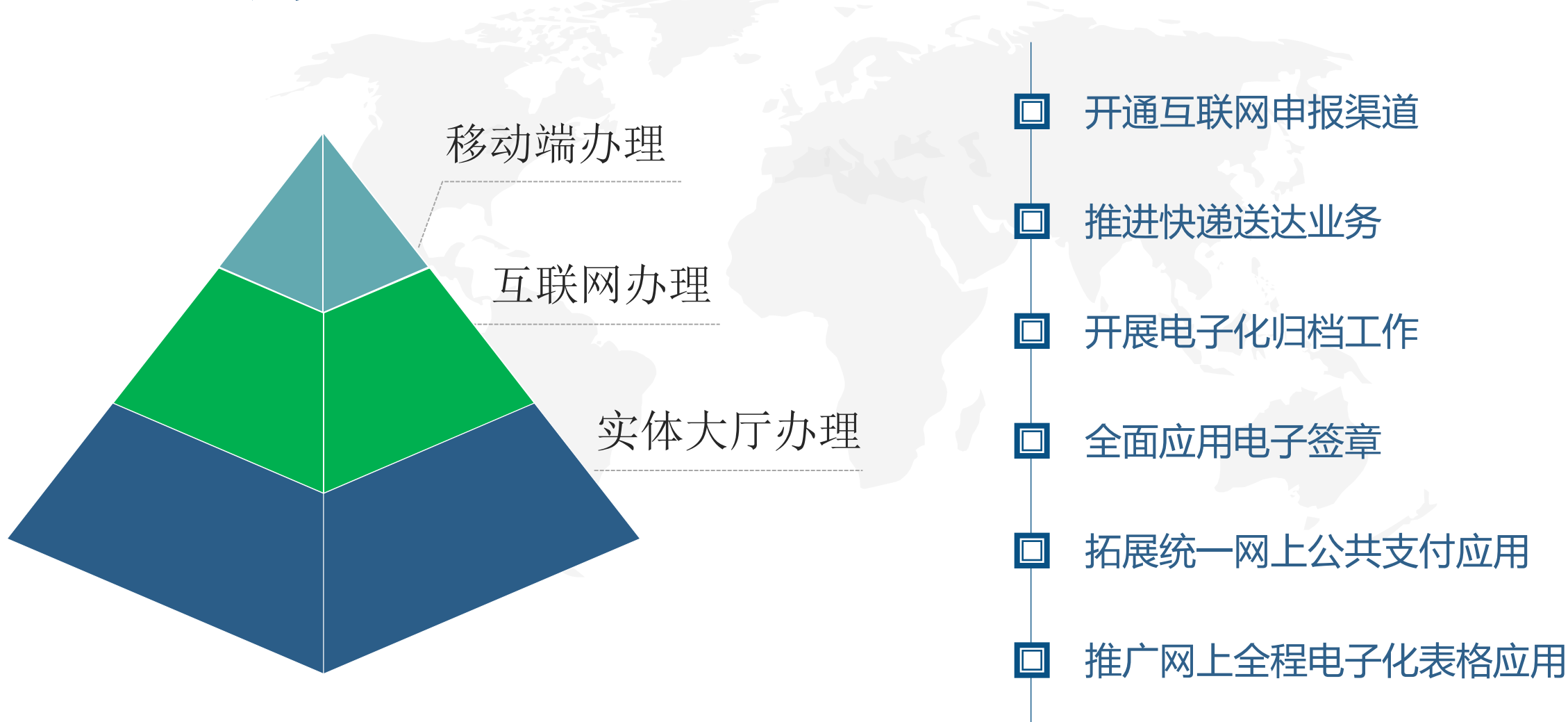
- ✓ 通过数据共享等开展“最多跑一次”事项相关数据资源的共享应用。



- ✓ 通过数据共享、系统联通实现事项办理材料精简流程，并对外公开材料精简情况。

## 3.4 深化一体化网上政务服务体系建设

**趋势：**线下逐步向线上发展，线上向移动端发展，服务集中度越来越高





**谢谢聆听！**