



2020中国数字政府建设白皮书

2020 Construction Report of China Digital Government

赛迪顾问股份有限公司

CCID Consulting Company Limited

2020年6月

前言

Preface

党的十九大报告提出完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制。党的十九届四中全会发展了十九大的理论成果，在完善社会治理体制方面增加了“民主协商”和“科技支撑”。数字政府作为现有信息化条件下架构形成的一种新型政府运行模式，顺应了我国体制性改革的要求，实现了政府部门横纵贯通、跨部门、跨层级、跨系统、跨地域、业务高效协同、数据资源流转通畅、决策支撑科学智慧、社会治理精准有效、公共服务便捷高效、安全保障可管可控的目标。数字政府建设的推进，将极大改变现有的治理结构，加速政府治理体系和治理能力现代化的进程，重新形塑政府治理的诸多方式和治理主体。

在此背景下，赛迪顾问采用指数法对区域数字政府建设水平进行评估，即聚焦基础设施建设、安全与保障、数据、应用、服务五个数字政府关键领域，构建由5项一级指标、34项二级指标组成的数字政府评估指标体系（具体指标及测算方法详见附录），对我国除港澳台地区外各省（自治区、直辖市）数字政府的建设水平、层次、潜力和特点进行评估分析。希望借此为推动我国中央及地方数字政府建设提供参考。

第1章 研究基础

概念界定	02
发展阶段	03

第2章 研究发现

高GDP省（区、市）在数字政府建设中占据优势	05
“新基建”将成为数字政府建设新机遇	05
数字政府建设呈现“两常规三热点”的地缘结构发展趋势	06
网络安全已成为数字政府建设的重要指标	07
“一云两端，三群四联”的数字政府建设模式正在形成	07

第3章 总体评估分析

省（区、市）总指数及排名	09
总指数分析	10
基础设施建设指数分析	11
数据指数分析	11
应用指数分析	12
服务指数分析	12
安全与保障指数分析	13

第4章 Top5省（区、市）发展经验

广东省	15
浙江省	16
山东省	17
福建省	18
北京市	19

第5章 优秀案例

公共服务便民化	21
社会治理精准化	22
经济决策科学化	23

第6章 赛迪建议

合理布局“新基建”，充分发挥数字效能	25
持续推进政务服务数字化、智能化	25
加大政府数据开放建设力度	25

附录

指标体系	26
指标测算方法	27
报告说明	28

满天星
数据 | 报告 | 专家

01

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

研究基础

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

数字政府是一种全新的政府运行模式，旨在实现**公共服务便民化、社会治理精准化、经济决策科学化**。



数字政府内涵的认识维度

提升政府公共服务、社会治理、经济调节等履职能力

目标

指导

以人为本

通信网络、数据中心等数字基础设施

基础

数据安全、信息安全

保障

数字政府

支撑

5G、大数据、人工智能、物联网、区块链等数字技术

表现

驱动

一系列政务应用服务

政务数据的治理、共享

中国的数字政府建设起步于20世纪90年代，目前数字政府建设的信息化阶段基本完成，步入加速发展的**数据化时代**，围绕政务数据的多维度创新方兴未艾。未来，数据和智能技术将全方位加码政府的决策、服务和治理模式，迎来数字政府发展的智能化阶段。



数据化数字政府时代的演进趋势

✓ 服务模式：从职能驱动到需求驱动

政府角色通过与互联网思维深度融合得到全新定义，政府服务模式将由以往的被动提供向主动服务转变，力求精准捕捉不同个体、组织的具体需求，实现个性化推送，对服务过程中的问题进行快速反应、快速适配。

✓ 治理模式：从单向治理到共建共享治理

政府逐渐不再是社会治理的唯一主导和执行者，通过开放数据资源和建立生态，企业、个体等社会力量被激活，社会治理创新能量逐步释放，社会治理容量将大大提升。

✓ 决策模式：从人力分析到智能决策

现代社会已经形成了非常复杂的发展机制，区域经济发展呈现网络结构，单纯的人力分析难以全面统筹，借助大数据、云计算、人工智能等技术，进行智能化的分析与判断，成为必然的选择。

✓ 运营模式：从政府主导到社会化运营

政府不再是城市建设过程中各类项目投资、运营的唯一主体，转而逐渐向生态开放其数据等资源，借助专业技术以及灵活的运作机制，实现社会化运营，突破政府在资金、机制、人才等方面的瓶颈。

满天星
数据 | 报告 | 专家

02

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

研究发现

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

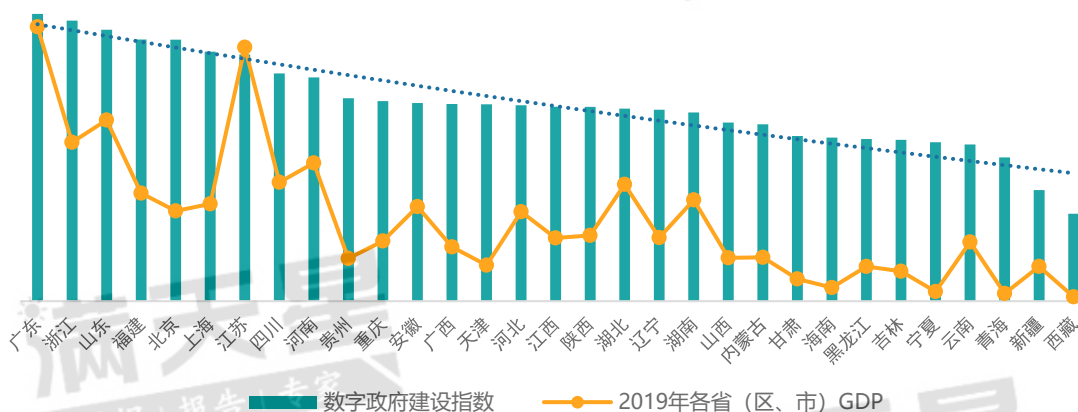
满天星
数据 | 报告 | 专家

01

高GDP省（区、市）在数字政府建设中占据优势

各省（区、市）数字政府建设指数与相应2019年GDP总量之间的相关系数R为0.76，说明GDP总量与数字政府建设指数之间具有很强的相关性。从总体趋势来看，2019年GDP总量高的省（区、市），数字政府建设情况相对较好，各省（区、市）数字政府建设指数与GDP分布趋势大体相同，但部分地区数字政府建设水平与经济规模也存在较明显差异。

全国各省（区、市）数字政府建设指数与GDP对比



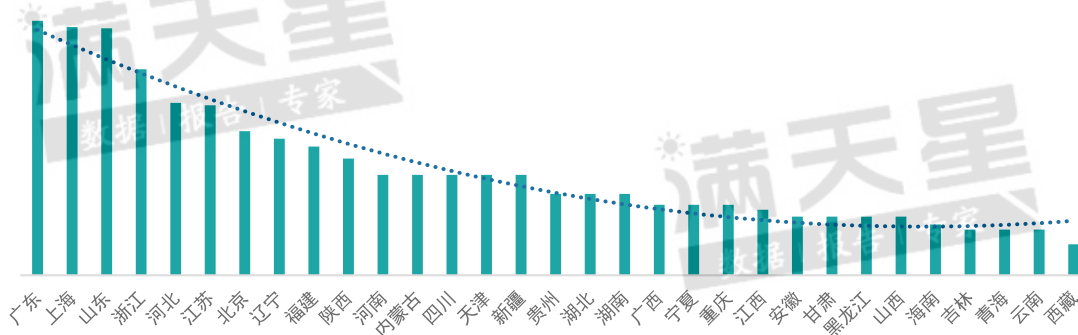
数据来源：赛迪顾问，2020,06

02

“新基建”将成为数字政府建设新机遇

数字政府领域“新基建”指数包括数据中心数量指数和5G试点城市数量指数两个指标。从相关性来看，各省（区、市）数字政府领域“新基建”指数与相应数字政府建设指数之间的相关系数R为0.77，说明两者之间具有较强的相关性。从标准差来看，数字政府领域“新基建”指数标准差为7.12，说明各省（区、市）在“新基建”方面存在较强差异性。随着国家对“新基建”的推动力度不断加大，“新基建”将成为数字政府建设后发省（区、市）弯道超车的重要机遇。

全国各省（区、市）数字政府领域“新基建”指数

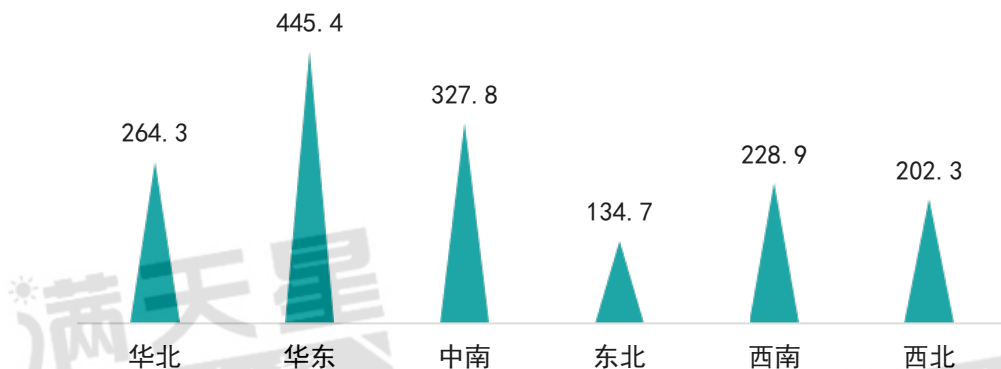


数据来源：赛迪顾问，2020,06

数字政府建设呈现“两常规三热点”的地缘结构发展趋势

目前，我国数字政府建设已具有突出的区域聚集特征。从常规区域来看，华东地区各省（区、市）的数字政府建设总指数为445.4，占全国31个省（区、市）总指数的27.8%，中南地区以总指数327.8紧随其后，占全国31个省（区、市）总指数的20.4%，其余地区各省（区、市）的数字政府建设总指数均远低于华东、中南两地区。

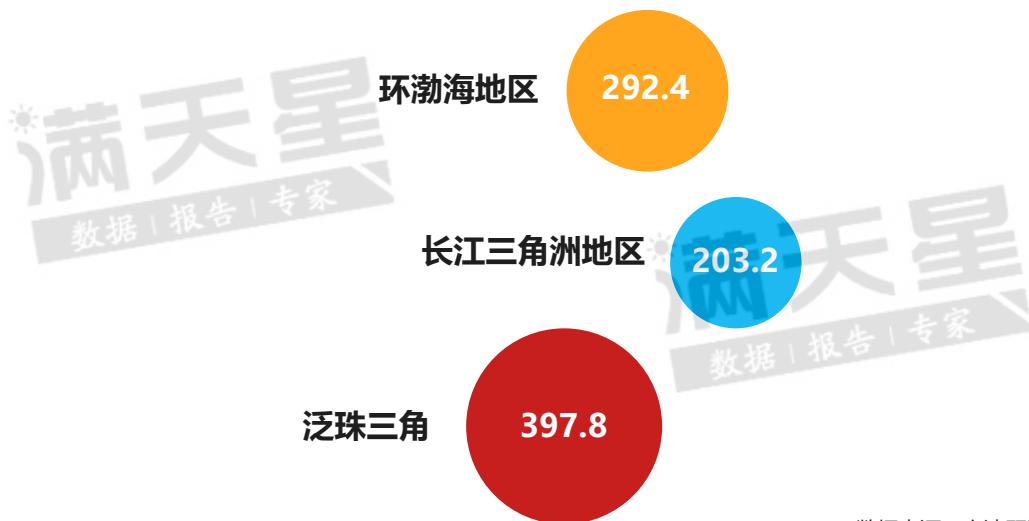
中国数字政府建设指数区域分布情况



数据来源：赛迪顾问，2020,06

从热点区域来看，我国数字政府建设已形成泛珠三角、长三角、环渤海三极发展的局面，泛珠三角、环渤海地区和长江三角洲地区各省（区、市）的数字政府建设总指数分别为397.8、292.4和203.2，分别占全国31个省（区、市）总指数的24.8%、18.2%和12.7%。未来，我国数字政府建设将形成“以点带线，以线及面”的发展格局，通过“三极”辐射带动周边地区，进而促进全国各省（区、市）的数字政府建设。

部分热点区域数字政府建设指数情况



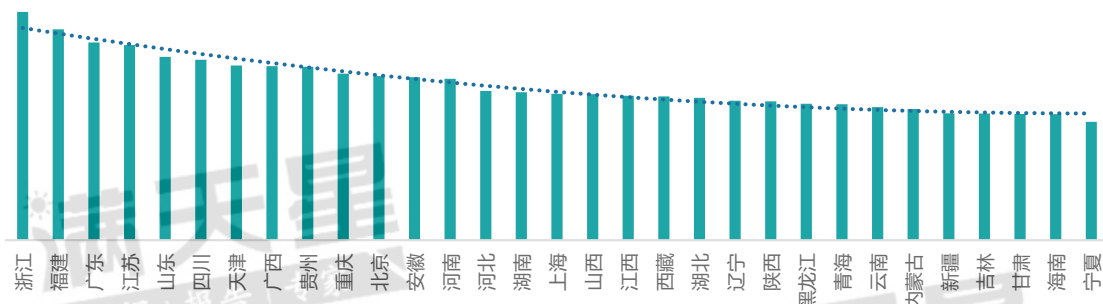
数据来源：赛迪顾问，2020,06

04

网络安全已成为数字政府建设的重要指标

数字政府领域网络安全指数包括网站安全保障水平、网络安全普及情况、政府网上服务安全性现状、居民网络安全感满意情况和网络安全法制建设状况五个指标。从相关性来看，各省（区、市）数字政府领域网络安全指数与相应数字政府建设指数之间的相关系数R为0.69，说明两者之间的相关性较强。从标准差来看，数字政府领域网络安全指数标准差为4.31，说明各省（区、市）在网络安全方面发展的比较均衡，各省（区、市）对网络安全均有较高的重视程度。随着数字技术不断进步和“新基建”不断推进，网络安全对数字政府建设的重要性将进一步提升。

全国各省（区、市）数字政府领域网络安全指数

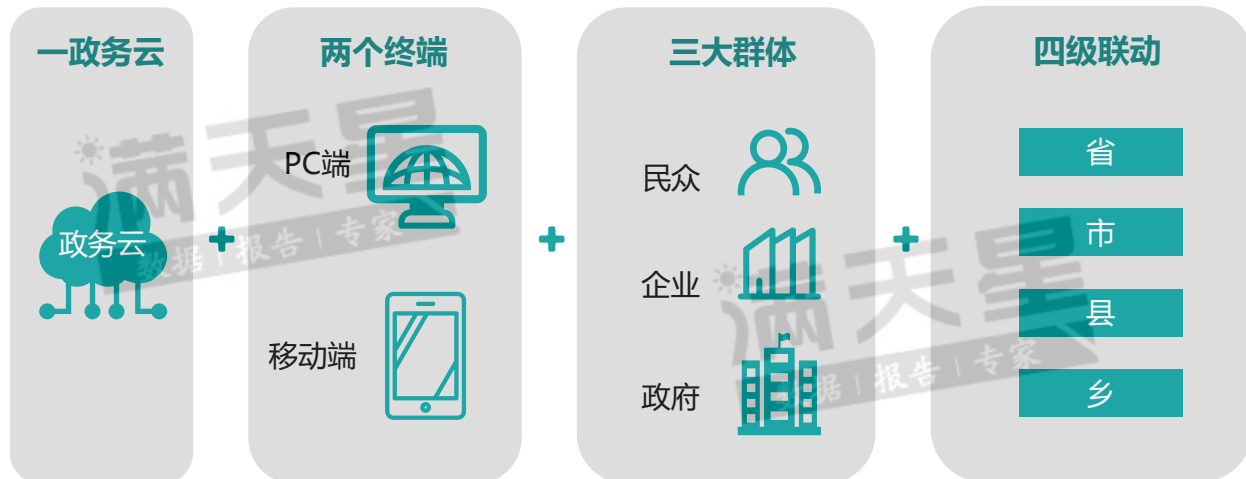


数据来源：赛迪顾问，2020,06

05

“一云两端，三群四联”的数字政府建设模式正在形成

当前我国数字政府建设逐渐进入快速发展阶段，“一云两端，三群四联”的数字政府建设模式已在先进地区的数字政府建设上得以体现，为后发地区的数字政府建设提供借鉴。未来，随着数字政府建设步伐的加快，该建设模式将得到进一步完善和推广。



满天星
数据 | 报告 | 专家

03

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

总体评估分析

满天星
数据 | 报告 | 专家

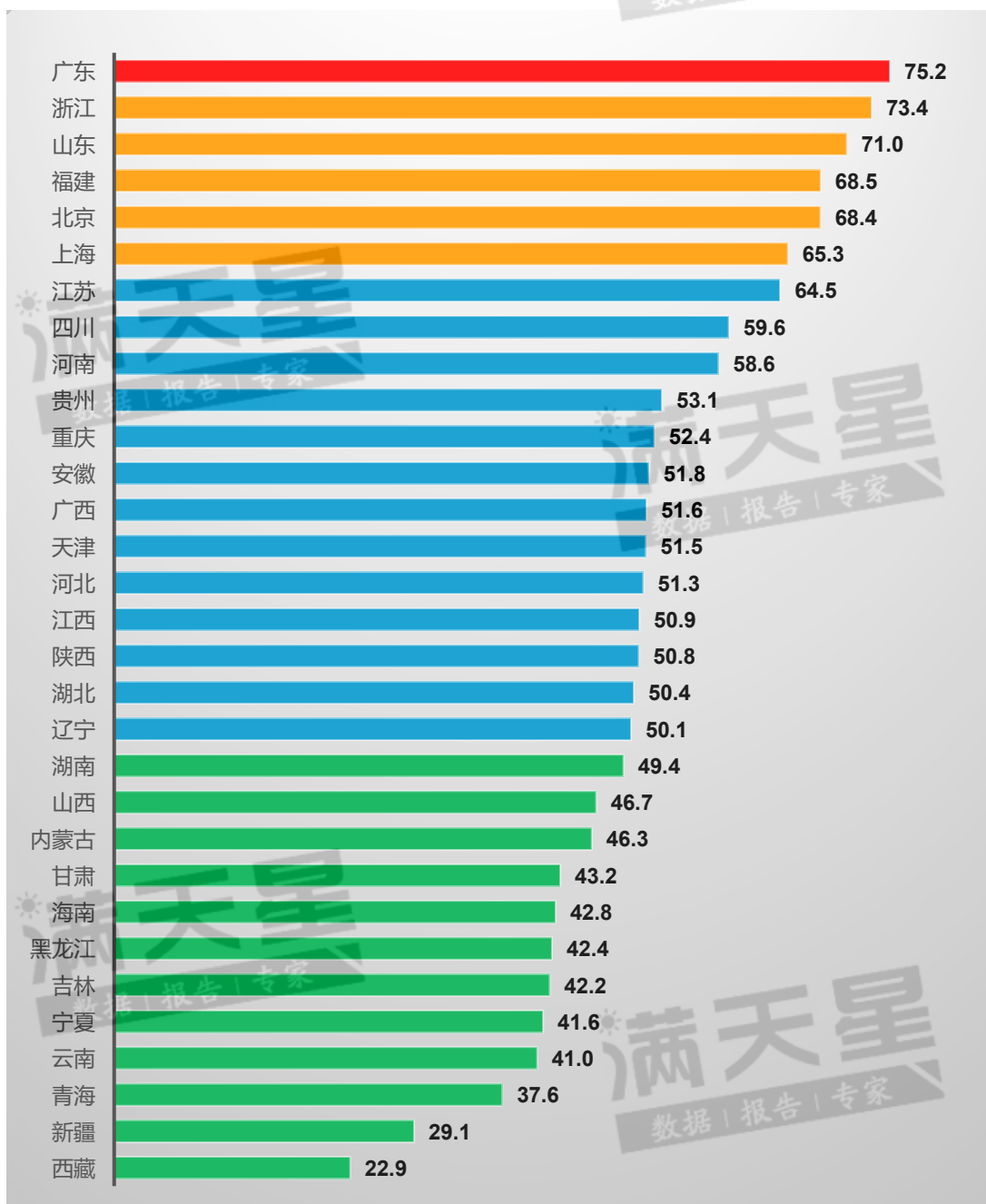
满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

省（区、市）总指数及排名

本次评估中，全国数字政府建设指数平均值为51.7，其中14个省（区、市）指数达到平均值及以上。广东省以总指数75.2居全国榜首，浙江、山东、福建、北京位列第2-5名，总指数分别为73.4、71.0、68.5、68.4。

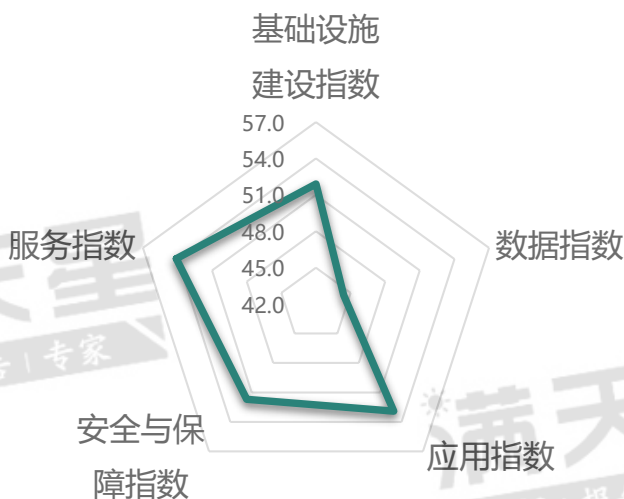
全国各省（区、市）数字政府建设指数排名



数据来源：赛迪顾问，2020,06

从5个一级指标的全国指数平均值来看，我国数字政府在基础设施建设、安全与保障、服务、应用四个方面总体上发展比较平稳，各项指数的平均值分别为51.9、51.7、54.1、52.9，而在数据方面得指数平均值为44.4，与其他四个指标相比有一定差距，这说明我国数字政府建设在数据方面仍需继续加强。

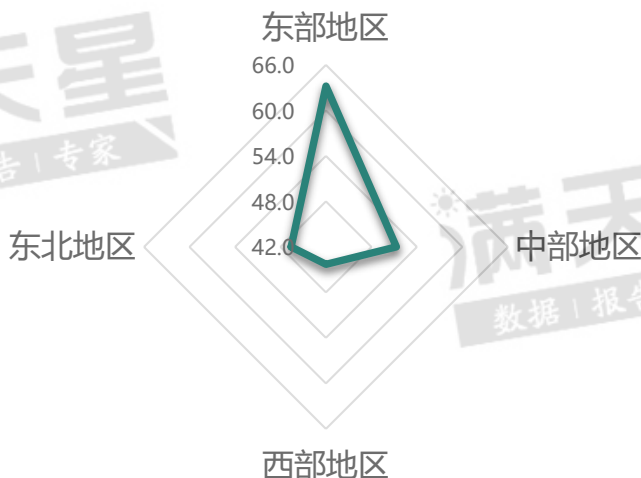
全国数字政府建设平均指数雷达图（按指数类别）



数据来源：赛迪顾问，2020,06

从区域数字政府建设指数平均值来看，东部地区的数字政府建设水平远优于其他三个地区，其指数平均值达到63.2。紧随其后的是中部地区，其指数平均值达到51.3。东北地区与西部地区的数字政府建设水平较低，指数平均值分别为44.9和43.6。

全国数字政府建设平均指数雷达图（按区域）

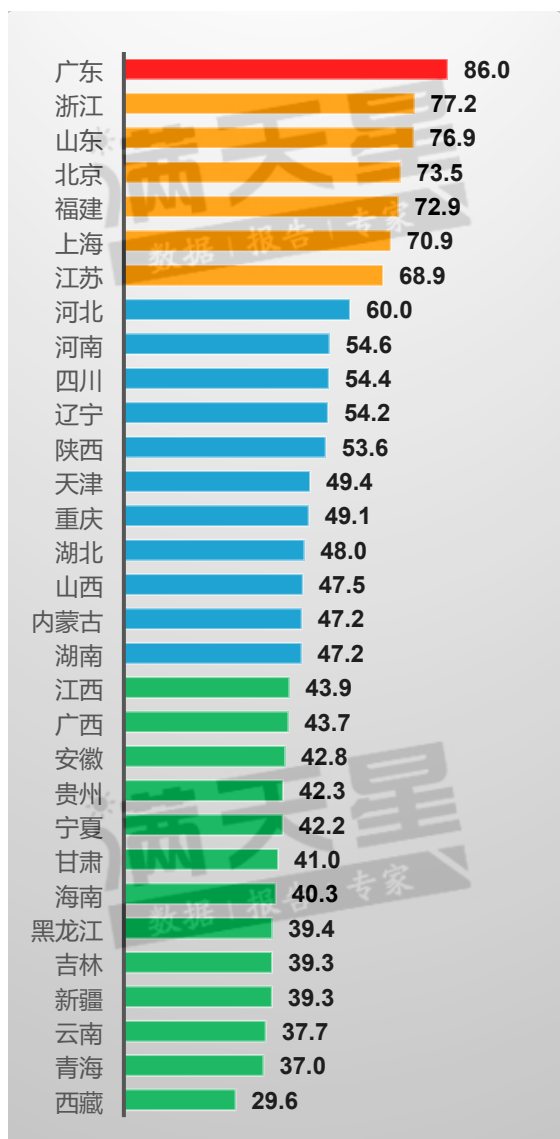


数据来源：赛迪顾问，2020,06

基础设施建设指数分析&数据指数分析

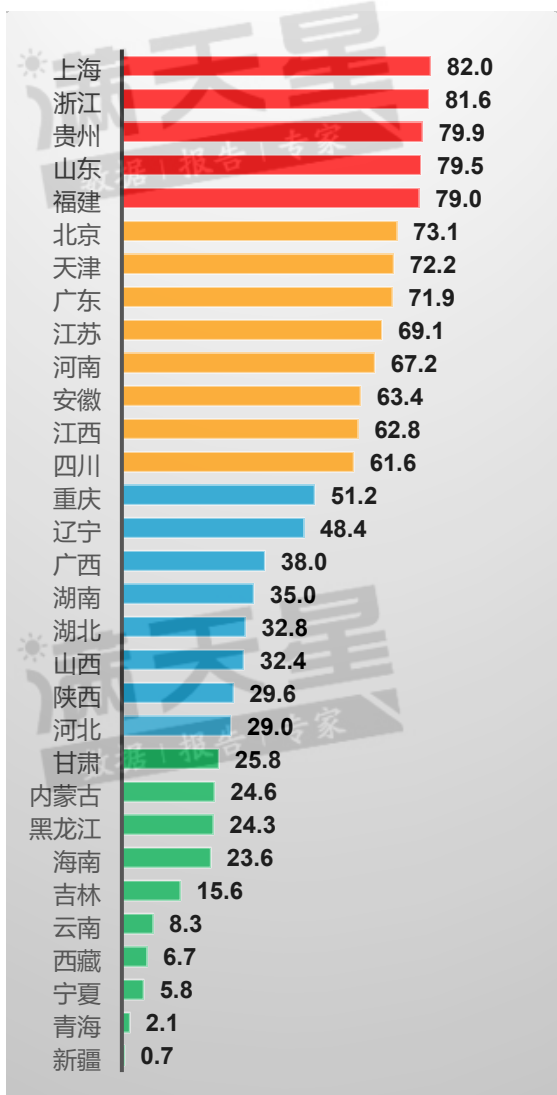
广东基础设施建设指数为86.0，远高于其他省（区、市），处于第一梯队；浙江、山东、北京等6个省（市）处于第二梯队，其指数平均值为73.4；河北等11个省（区、市）处于第三梯队，其指数平均值为51.4；江西等13个省（区）处于第四梯队，其指数平均值为39.9。

全国各省（区、市）数字政府基础设施建设指数



数据来源：赛迪顾问，2020,06

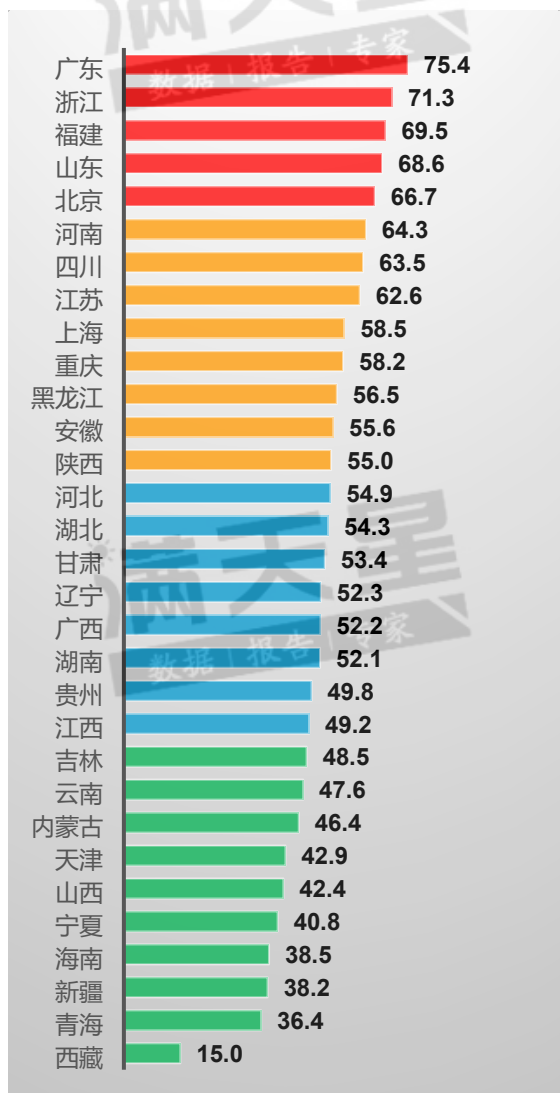
全国各省（区、市）数字政府数据指数



数据来源：赛迪顾问，2020,06

上海、浙江、贵州等5个省（区、市）的数据指数相差不大，高于其他省（区、市），分别位列第1-5名，处于第一梯队；北京、天津等8个省（市）处于第二梯队；重庆等8个省（区、市）处于第三梯队，指数分布在29-52之间；甘肃等10个省（区）的指数低于均值，处于第四梯队，在数字政府数据方面还需要加强建设力度。

全国各省（区、市）数字政府应用指数

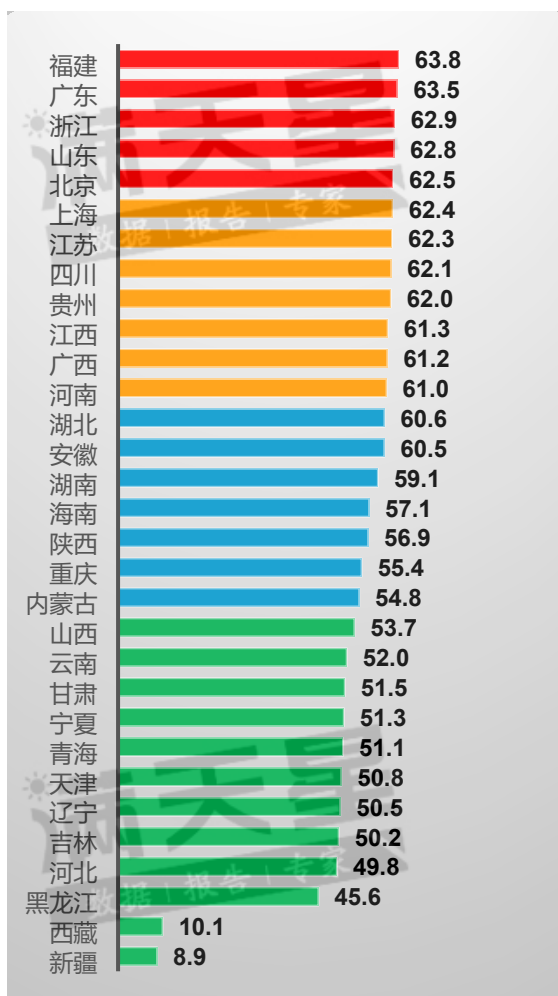


数据来源：赛迪顾问，2020,06

广东、浙江、福建等5个省（市）位列应用指数榜单的第1-5名，处于第一梯队；河南、四川等8个省（市）处于第二梯队，指数分布在55-65之间（包含55）；河北、湖北等8个省（区）指数分布在49-55之间（不包含55），处于第三梯队；吉林、云南等10个省（区、市）低于全国平均值52.9，处于第四梯队。

服务指数全国总体发展较为均衡，整体来看全国各个省（区、市）发展的差异性不是很大。福建、广东、浙江等5个省（市）分别位居全国前5名，各自服务指数均在62.5及以上（包含62.5）；上海、江苏等7个省（区、市）位居全国第6至12名，各自的指数均在61及以上（包含61）；湖北等7个省（区、市）的指数均高于全国平均值54.1；山西等12个省（区、市）均低于全国平均值。

全国各省（区、市）数字政府服务指数

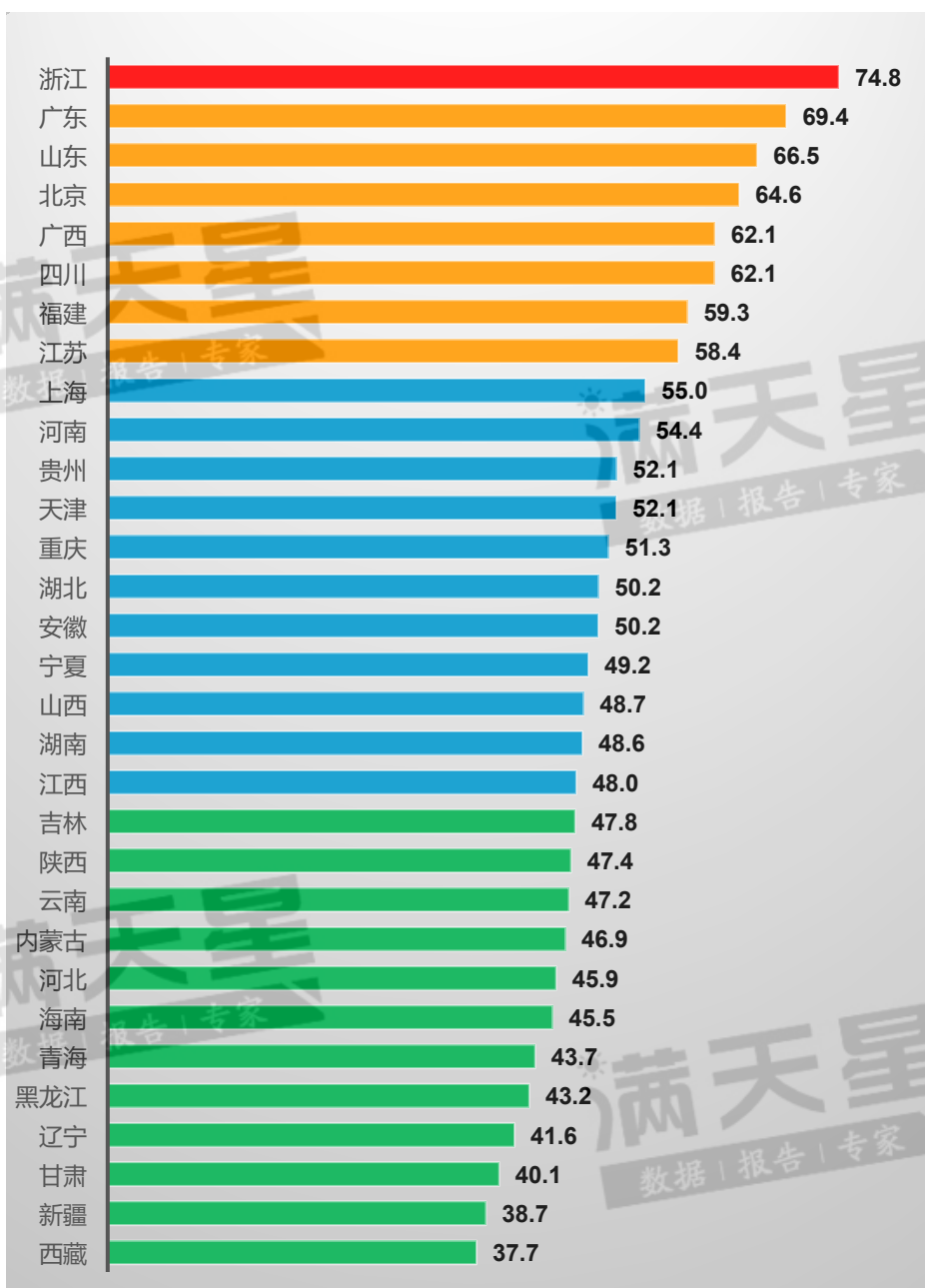


数据来源：赛迪顾问，2020,06

安全与保障指数分析

浙江以74.8的指数分数位居安全与保障指数榜首，处于第一梯队；广东、山东、北京等7个省（区、市）指数分布在58-70之间，处于第二梯队；上海、河南等11个省（区、市）指数分布在48-55之间（包含48和55），处于第三梯队；吉林、陕西等12个省（区）的指数均低于48（不包含48），处于第四梯队。

全国各省（区、市）数字政府安全与保障指数



数据来源：赛迪顾问，2020,06

满天星
数据 | 报告 | 专家

04

满天星
数据 | 报告 | 专家

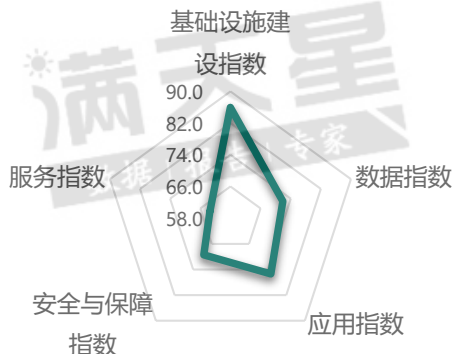
Top5 省（区、市） 发展经验

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

广东省数字政府建设具有良好的设施基础，其基础设施建设指数为86.0，在五项指数中得分最高；服务指数与其他四项指数相比略有不足，分值为63.5；安全与保障指数、数据指数、应用指数相差不大，分值分别为69.4、71.9、75.4。

广东省数字政府建设指数雷达图



数据来源：赛迪顾问，2020.06

顶层设计

- 2018年11月广东省人民政府办公厅发布《广东省“数字政府”建设总体规划（2018-2020年）》。

建设模式

- 广东省开创“3+3+3”数字政府建设模式，通过“数字政府”工具箱，数字广东为广东省“数字政府”改革提供政务云平台、政务大数据中心、公共支撑平台三大基础资源平台，同时，根据民生、营商、政务等相关业务场景，提供“粤省事”移动民生应用、广东政务服务网、协同办公平台三大应用，针对民众、企业、政府三大群体提供相应服务，从便利民生事项办理、优化营商环境、提升政府行政效率等方面助力“数字政府”建设。

工作重点

- **三大信息基础设施：**大数据、政务云、政务网。
- **八大应用支撑平台：**省统一身份认证中心、可信电子证照系统、非税支付平台、社会信用公共平台、移动政务应用平台、数据共享平台、地理信息公共平台、智能客服平台。
- **九大创新政务应用：**扁平高效的协同办公应用、科学智能的经济调节应用、统一协作的市场监管应用、共享共治的社会治理应用、普惠便利的公共服务应用、多方共治的环境保护应用、便捷优质的政务服务应用、数据驱动的决策保障应用、高效顺畅的跨域协作应用。

浙江省数字政府建设具有良好的数据基础，其数据指数为81.6，远高于其他四项指数；安全与保障指数、基础设施建设指数相差不大，分值分别为74.8、77.2；服务指数和应用指数与其他三项指数相比略有不足，分值分别为62.9和71.3。

浙江省数字政府建设指数雷达图



数据来源：赛迪顾问，2020.06

顶层设计

- 2018年12月浙江省人民政府发布《浙江省深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作总体方案》。

建设模式

- 浙江省数字政府建设包括“四横三纵”7大体系。“四横”分别是全面覆盖政府职能的数字化业务应用体系和全省共建共享的应用支撑体系、数据资源体系、基础设施体系，是政府数字化转型系统工程的主题框架；“三纵”分别是政策制度体系、标准规范体系、组织保障体系，是政府数字化转型的体制机制保障。

工作重点

- **一面旗帜**：以“最多跑一次”改革撬动各个领域改革。
- **两个方向**：掌上办公、掌上办事，把办公、办事都搬到掌上。
- **一个支撑**：公共数据平台。
- **两大模型**：数据共享模型，业务协同模型。
- **六个方面**：围绕经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、环境保护、政府自身运行开展一系列重大项目建设。

山东省数字政府在数据、基础设施建设、应用三个方面发展较为均衡，其指数数值分别为79.5、76.9、68.6；与上述三项指标相比，山东省在服务、安全与保障方面发展程度偏低，其指数数值分别为62.8、66.5，未来山东省需在这两方面进一步加大建设力度。

山东省数字政府建设指数雷达图



数据来源：赛迪顾问，2020.06

顶层设计

- 2019年4月山东省人民政府办公厅发布《山东省数字政府建设实施方案（2019-2022年）》。

建设模式

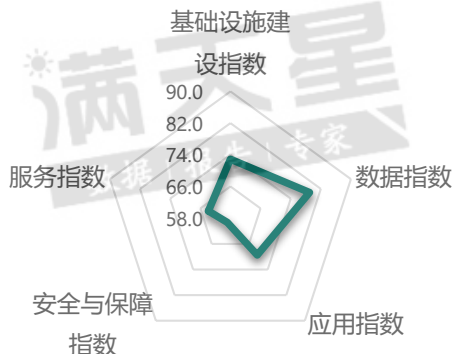
- 山东省构建互联互通的基础设施体系、融合汇聚的数据资源体系、先进适用的应用支撑体系、可管可控的安全保障体系、持续优化的规范标准体系等五大体系，强化组织、环境、人才、资金、监督等五方面保障，有力推进政务服务、公共服务、社会治理、宏观决策、区域治理等五方面数字化转型，创新数字化治理和服务模式，打造数字政府样板区，推动全省新旧动能转换和高质量发展。

工作重点

- **完善集约化政务云平台：**按照集约化建设的原则，在现有“1+N”（1个省级政务云平台，N个市级政务云节点）框架下，优化省市一体化政务云服务体系。
- **规范统一政务网络架构：**进一步完善电子政务外网，按照“纵向到底，横向到边”的要求，加快推动各级、各部门接入。
- **强化政务数据统筹管理：**进一步规范政务信息资源目录。
- **扩大政务数据共享开放：**巩固山东省政务信息系统整合共享成果，逐步扩大政务信息资源共享交换覆盖范围。
- **推动统一身份认证服务：**继续完善全省政务服务统一身份认证系统。
- **深化电子证照服务应用：**全面推进“多证合一”改革，深化电子证照在政务服务事项受理、审批等领域应用。
- **完善安全管理机制：**建立权责清晰的安全管理体系，落实主体责任和监督责任。
- **强化安全技术支撑：**健全集智能监测、威胁预测和态势感知于一体的安全态势分析机制，建设基于大数据的安全检测体系，为全省统一的网络安全态势感知和指挥平台提供数据支持。

福建省的数字政府建设在数据方面最为突出，其数据指数为79.0，在全国排名第五；基础设施建设指数稍逊于数据指数，分值为72.9；安全与保障指数、服务指数、应用指数与前两项指数相比得分偏低，分值分别为59.3、63.8、69.5。

福建省数字政府建设指数雷达图



数据来源：赛迪顾问，2020.06

顶层设计

- 2019年1月福建省常委会会议暨数字福建建设领导小组会议，审议通过《新时代数字福建发展纲要》。

建设模式

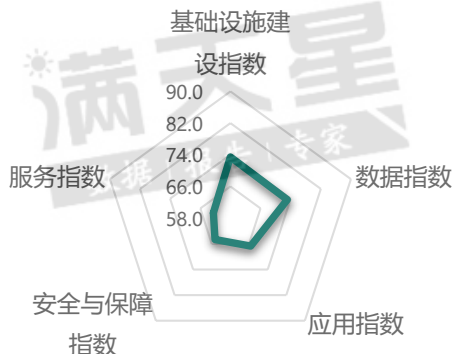
- 福建省坚持同步推进信息化深化建设、同步推动技术应用和体制机制两方面创新，突出统筹协调和整合共享，实施大整合、大平台、大数据、大共享、大服务，充分释放大数据驱动创新发展、提高治理能力、创新公共服务的巨大潜能，加快培育信息化建设，提高信息服务供给结构适应性和灵活性。

工作重点

- **加大政务数据汇聚力度：**全面建成省级政务数据汇聚二期工程和各设区市、平潭综合实验区的政务数据汇聚平台，实现省级平台和市级平台互联互通。
- **实现福建省网上办事大厅“一网通办”：**构建省、市、县、乡、村五级贯通的政务服务“一张网”，省、市、县三级审批服务事项网上可办率90%以上。
- **推广闽政通APP便民利民应用：**完善全省一体化掌上政务平台闽政通APP功能，实现与各级政务平台“一号通认”。
- **全面疏解群众办事堵点难点问题：**持续推进全省重点领域高频便民服务事项网上办理，实现“一趟不用跑”“最多跑一趟”。
- **深入开展“互联网+”工程：**建设福建省“互联网+监管”系统，联通省级部门监管业务系统，并与国家“互联网+监管”系统对接。
- **开展重点领域大数据应用：**建设福建“金服云”平台，服务金融机构、类金融机构和中小微企业。

北京市在数字政府的基础设施建设方面具有较为明显优势，其基础设施建设指数为73.5，位列五项指标之首；而在数据建设方面略逊于基础设施建设，其指数为73.1；相比较前两项指标而言，服务指数、安全与保障指数、应用指数得分较低，分别为62.5、64.6、66.7。

北京市数字政府建设指数雷达图



数据来源：赛迪顾问，2020.06

顶层设计

- 2018年7月北京市人民政府办公厅发布《北京市推进政务服务“一网通办”工作实施方案》。

建设模式

- 北京市坚持以“贴心服务、用户第一”为理念，以“一网”为基础，以“通”为核心，以“办”为关键，以用户体验为导向，以智能场景应用为特色，以数据共享和事项标准化为重点，推动流程再造、业务协同、技术创新、系统迭代和移动端拓展，实现“数据通、业务通、查的通、办的通”，提升网上政务服务使用率和满意率，促进利企便民，优化营商环境。

工作重点

- **编制网上办事清单：**以政务服务（公共服务）事项目录为基础，全面梳理网上办事事项，编制各相关部门和单位的网上办事事项清单。
- **优化网上办事流程：**结合主题办事事项清单，全面梳理各相关部门和单位网上办事流程，着眼于方便企业群众办事，进一步简化办理环节，提高办理效率。
- **规范网上办事标准：**制定统一的网上办事规范，明确网上咨询、网上预审、网上申请、网上受理、网上审查，以及决定、决定公开、证件制作与送达、收费等各环节的办理标准和时限。
- **搭建全市统一的互联网政务服务总门户：**汇聚整合各区、各相关部门和单位的网上政务服务资源，进一步完善市网上政务服务大厅功能，推动其成为全市统一的互联网政务服务总门户。
- **深化政务服务资源整合共享：**全面梳理各相关部门和单位的政务服务资源，编制网上办事政务服务资源需求目录和政务服务资源共享目录，制定目录管理办法，并逐一明确各相关部门和单位政务服务资源共享方式。
- **健全完善网上办事配套措施：**制定电子文件、电子印章、电子签名、电子档案、电子证照以及二维码扫描、人脸识别的使用和管理办法。

满天星
数据 | 报告 | 专家

05

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

优秀案例

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

在我国数字经济快速发展的背景下，各省（自治区、直辖市）的数字政府建设呈现良好态势，在具体实践过程中主要围绕公共服务、社会治理、经济决策三个方面开展工作，涌现出一大批优秀创新案例。

01

公共服务便民化

案例

广东省 —— “粤省事” 小程序

“粤省事”是我国首个集成民生服务微信小程序，也是广东省“数字政府”改革建设的重要成果。自2018年5月上线以来，至2019年7月已有约1317万实名用户，597项服务实现“零跑动”，累计查询和办理业务2.1亿件。广东本地居民只需要刷脸登录平台，就可以一站式“指尖办理”687项高频政务服务，还可以关联身份证、社保、驾驶证等59类电子证照，实现了“一机在手”就带齐了所有证照。“粤省事”已成为广东居民日常生活的重要工具。



福建省 —— “闽政通” APP



闽政通APP于2017年10月上线试运行，截至2019年7月已接入福建省行政审批、公共服务事项超过16万项，接入政府及第三方可信便民服务事项25类493项，累计用户数突破400万，月活跃用户突破200万，同时闽政通APP深化与“BAT”等可信第三方及建行等支付平台合作，成为全国首个同时与蚂蚁金服集团、腾讯公司、百度公司签订战略合作协议的省级政务服务平台。

案例

北京市 —— 升级版“智慧园区”

经过多年运营，北京经开区已经初步建立了一套完整的智慧园区全生命周期运营服务体系，同时也打造了配套的智慧园区运营产品。例如“经彩管家”App，为园区企业和员工实现园区设备智能感知、运营状态监测、园区智能控制，提高园区运营水平和效率；“经彩出行”App基于移动互联网与车联网技术，提供共享汽车分时租赁服务，实现通过手机App控制完成取车还车、开闭车门等功能。



山东省 —— 财政大数据平台

截至2019年10月，山东省财政大数据平台已汇集自2014年以来各级电子税票、金库日报、工商登记、教育学籍、社保缴纳、非税票据、部门决算等数据约46亿条，开发分析主题88个，按权限向全省各级财政部门开设用户700多个，平台下的省级财政百科系统收录政策文件、政策解读、名词解释等3.2万条约9000多万字。财政大数据平台的建立为山东省经济决策智能化奠定了技术基础。



满天星
数据 | 报告 | 专家

06

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

赛迪建议

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

满天星
数据 | 报告 | 专家

01

合理布局“新基建”，充分发挥数字效能

以5G、大数据中心、人工智能等为代表的新型基础设施建设正成为推动我国数字政府发展的新引擎，各地方政府在“新基建”浪潮中要合理布局、因事施策、因地制宜，将“新基建”融入自身发展的实际需求中，作为突破数字政府现状的新机遇。要进一步下沉区块链、人工智能等数字技术在数字政府建设中的应用，打造共性的底层应用平台，以“末端展现，协同共建”为理念，充分发挥数字技术在数字政府中的数字效能。

02

持续推进政务服务数字化、智能化

加快推进政务服务“一网通办”进程，通过大数据技术查找、补充、规范、完善政务服务网上办事指南各项要素，加快开发、部署“App”“小程序”等应用软件，持续推进移动政务服务建设，提升“互联网+政务服务”实效。

03

加大政府数据开放建设力度

加快建设政府数据开放平台，积极推进政务信息系统整合共享，持续梳理和规范政府可开放共享数据资源目录的颗粒度，打通工信、医疗、交通、市场监管、民政、财政、科技等部门间的数据壁垒，充分发挥政务数据资源价值。



附录

Appendix

01

指标体系

▶ 《2020中国数字政府建设指数白皮书》指标体系

一级指标	二级指标
基础设施建设指数	域名数量
	数据中心数量
	互联网普及情况
	5G试点城市数量
	移动宽带普及情况
	固定宽带普及情况
	城（省）域网出口带宽
	大数据试点项目数量
安全与保障指数	网站备案情况
	网站安全保障情况
	网络安全普及情况
	大数据局成立情况
	数字政府规划颁布情况
	政府网上服务安全性现状
	居民网络安全感满意情况
	网络应用对个人信息保护情况
服务指数	遏制网络违法犯罪工作成效情况
	信息发布情况
	解读回应情况
	办事服务情况
	互动交流情况
	功能推广情况
	优秀案例情况
	政府网上服务便利程度
应用指数	政务头条情况
	政务机构微博数量
	政府网站数量缩减情况
	移动端政务服务搜索量
	政务在线办理成熟度
	政务在线服务成效度
数据指数	数据可共享目录数
	政务数据可开放目录数
	信用信息共享平台建设情况
	政府数据开放平台建设情况

1、指标无量纲化

为消除各指标单位不同的问题，首先对数据进行无量纲化处理。根据指标数据类型的不同选择不同的无量纲方式。记各评估指标的原始值为 X_{ij} （ i 为指标对象、 j 为指标编号），无量纲化后的值为 Z_{ij} ，指标的计算基值为 \bar{X}_j 。

数值指标的处理：为避免原始值差异过大造成的指标区分度不均衡，采用取对数的方法对指标进行无量纲化。其中

$$Z_{ij} = \left(\ln \left(1 + \frac{X_{ij}}{\bar{X}_j} \right) \right) \times 80$$

指数指标的处理：该类指标只需将数据归一化处理即可。

$$Z_{ij} = \frac{X_{ij}}{\bar{X}_j} \times 80$$

基值的计算：指标体系基值选取31个省（区、市）的平均值。

$$\bar{X}_j = \frac{\sum_{i=1}^{31} X_{ij}}{n}$$

2、指标权重确定与指数计算

指标权重的确定采取专家打分法。由专家组对评估指标体系内二级指标的权重进行打分，各级指标体系权重总分为100。指标的最终权重为专家打分的平均值 λ_j 。每个对象的各级指标指数的计算均采用加权平均法，即：

$$Z_i = \frac{\sum \lambda_j Z_{ij}}{\sum \lambda_j}$$

注：由于本报告所涉及的所有指标均为正指标，因此只列出正指标计算公式。

1. 本报告所统计的中国数据均未包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾省。

2. 本报告中的中国各类区域划分参考国家统计局的标准，具体划分如下：

(1) 常规地区：包括华北、东北、华东、中南、西南、西北

类别	省（自治区、直辖市）名单
华北	北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区
东北	辽宁省、吉林省、黑龙江省
华东	上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省
中南	河南省、湖北省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、海南省
西南	重庆市、四川省、贵州省、云南省、西藏自治区
西北	陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区

(2) 热点地区：

类别	省（自治区、直辖市）名单
长江三角洲地区	上海市、江苏省、浙江省
环渤海地区	北京市、天津市、河北省、辽宁省、山东省
泛珠三角	福建省、江西省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、海南省、四川省、贵州省、云南省
京津冀地区	北京市、天津市、河北省

(3) 四大地带：

类别	省（自治区、直辖市）名单
东部地区	北京、天津、河北、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东和海南10省（市）；
中部地区	山西、安徽、江西、河南、湖北和湖南6省
西部地区	内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏和新疆12省（区、市）
东北地区	辽宁、吉林、黑龙江3省

赛迪顾问股份有限公司

CCID Consulting Company Limited

联系人：刘旭 徐泽轩

电话：+86 10-88558575/9934

传真：+86 10-88559009

官网：www.ccidconsulting.com

满天星：www.mtx.cn

邮件：service@ccidconsulting.com

地址：北京市海淀区紫竹院路66号赛迪大厦9/10层

邮编：100048



满天星



赛迪顾问官方微信

