

潍坊市数字政府发展专项规划

（2021—2025年）

2021年6月

目 录

前 言.....	1
一、发展现状.....	3
(一) 发展基础.....	3
(二) 存在问题.....	5
二、面临形势.....	6
(一) 数字政府建设是推进政府治理体系现代化的重要路径	6
(二) 数字山东建设为潍坊市数字政府建设指明了方向.....	6
(三) 数字技术应用为数字政府建设提供新支撑.....	7
三、总体要求.....	7
(一) 指导思想.....	7
(二) 发展原则.....	8
(三) 发展目标.....	8
四、主要任务.....	10
(一) 夯实数字基础设施.....	10
1、建设新型网络基础设施.....	11
2、打造新型政务计算存储体系.....	11
3、布局新型感知基础设施.....	12
4、构建统一安全支撑体系.....	13
(二) 完善数据资源体系.....	14

1、深化政务数据统筹管理.....	14
2、加强政务数据治理.....	15
3、提升政务数据开放和服务水平.....	15
（三）提升行政服务效能.....	17
1、强化政务协同运行.....	17
2、优化“互联网+政务服务”.....	18
3、提升政府决策数据支撑.....	18
（四）优化社会治理模式.....	19
1、加强城市精细化管理.....	19
2、推动治安防控智能化建设.....	20
3、推进“规建管”一体化发展.....	20
4、提升市场监管智能化水平.....	21
5、构建城市交通智慧化体系.....	22
6、强化生态环境治理数字化能力.....	22
（五）提升惠民服务水平.....	23
1、提升医疗信息化水平.....	23
2、深化教育数字化应用.....	24
3、推动文旅一体化发展.....	25
4、构建社保智能化体系.....	25
5、推进社区智慧化升级.....	26
（六）加强产业服务支撑.....	27
1、打造高质量营商环境.....	27

2、加强园区智慧化管理.....	28
3、提高产业运行监测能力.....	29
五、实施步骤.....	29
（一）2021年：集中汇聚、重点突破.....	29
（二）2022—2023年：融合协同、全面发展.....	30
（三）2024—2025年：创新驱动、亮点纷呈.....	30
六、保障措施.....	31
（一）加强组织领导.....	31
（二）优化制度环境.....	31
（三）保障资金投入.....	32
（四）完善人才机制.....	32
（五）强化安全保障.....	33

前 言

政府数字化转型是顺应新一代信息技术发展，切实转变政府职能，不断提升治理能力现代化水平的必然选择。习近平总书记强调，加快数字中国建设，就是要适应我国发展新的历史方位，全面贯彻新发展理念，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，以新发展创造新辉煌。党的十九届四中全会明确要推进数字政府建设，加强数据有序共享，依法保护个人信息。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出要加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。国务院要求加快推进“互联网+政务服务”，全面推广“只进一扇门”“最多跑一次”“不见面审批”等改革措施，加快建设全国一体化在线政务服务平台，推动实现政务服务“一网通办”。

数字政府作为数字中国建设的重要引领和支撑，是优化营商环境、提高社会管理和惠民服务水平、推动经济社会高质量发展的重要抓手。省委省政府高度重视数字政府建设，于2019年2月印发了《数字山东发展规划（2018—2022年）》，明确提出着力提升数字化治理和服务水平，打造数字政府样板区，决定全面开展“数字政府”建设。

本规划遵循《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四

个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《数字山东发展规划（2018—2022 年）》《山东省数字政府建设实施方案（2019—2022 年）》《潍坊市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》等文件要求，是潍坊市“十四五”期间统筹推进政府数字化转型，打造“强基、善治、惠民、兴业、协同、高效”的数字政府潍坊模式的发展蓝图和行动指引。

一、发展现状

（一）发展基础

数字基础设施日趋完善。潍坊市电子政务云已形成“一地四中心”的分布式总体架构，云资源规模已达到 2200 颗物理 CPU、70T 内存、1.4P 存储，形成了高可用、易管理、协调统一的云计算基础资源体系，为全市 90 多个单位的 470 多个信息系统提供了高效、稳定的云服务支撑，上云率达 100%。电子政务外网实现市、县、街、社区四级全覆盖，接入终端约 6 万台。市级自建专网全部实现与电子政务外网互联互通，形成了全市电子政务“一张网”。窄带物联网（NB-IoT）网络已覆盖全市，为监测城市运行状态的各类物联传感设备提供了稳定的数据传输网络保障。

数据汇集共享初见成效。建成全市统一的一体化大数据平台，政务大数据实现有序归集。市共享交换平台已覆盖全市各级各部门，编制发布政务信息资源目录 2.3 万余条，汇集数据信息 18 亿条，数据交换总量达 3 亿条。建成视频监控共享平台，整合汇聚各县市区和 10 多个市直部门视频资源约 30 万路，打造城市“视觉中枢”。建成民意舆情大数据平台，打通 12345、12319 等热线，汇聚数据 3 亿多条，为提升城市管理决策精准性、前瞻性提供了重要保障。数据开放网站已上线并发布数据目录 5990 余条，数据量 786 万余条。

政务服务能力显著提升。市级 1305 个政务服务事项全部纳

入政务服务平台运行，线上预审事项占比 100%，线上直办（全程网办）事项 1103 项，占比 84.52%，切实减少企业和群众办事跑腿次数。依托“爱山东”APP 潍坊分行，整合汇聚分散在各级各部门的政务、民生服务应用，为市民提供一站式、全天候“掌上”便民服务。目前，“爱山东”APP 潍坊分行已有 600 余项行政审批事项实现了“掌上查”“掌上办”，统筹上线“智能挪车”“实时公交”等本地特色应用 70 余个，注册人数突破 290 万。

社会治理水平逐步提高。通过布设电子警察、监控探头、交通诱导屏、违规抓拍等前端智能化感知设备，潍坊市基本实现了城区重点区域、路口、路段的监控全覆盖，具备了交通综合信息展示、研判分析、指挥调度等智能化管理能力。数字城管系统实现全时段监控、全视角监督、全方位考评。环境在线监测系统基本覆盖了规模以上企业和新建企业，实现了空气、地表水等环境要素全监控。建设了“防消一体化”实战应用平台和液化气安全管理监控平台，及时“吹哨”预警、应急处置，社会治理精细化、智能化水平不断提升。

惠民服务突出实效。潍坊市社会保障、就业服务、健康医疗、入学教育等重点领域的惠民便民水平不断提升。委托自动提取还贷、公积金退休提取等 9 项单位、个人高频公积金业务办理实现“零跑腿”。市健康医疗大数据平台已汇聚全市医疗卫生机构数据，开放居民电子健康档案，可在全市 40 余家医疗机构就诊时查询。电子健康卡已覆盖全市 90%以上居民，在 39 家

医院实现数据联通和对接应用，可为群众提供预约挂号、智能导诊、支付结算等丰富、便捷的“互联网+医疗健康”服务。建成潍坊市数字教育云资源中心平台并在市、县二级部署，汇聚优课资源8万余节、微课资源4万余节，为全市中小学、广大教师和学生提供优质数字教育教学资源公共服务。义务教育入学“零跑腿”已累计服务群众16万人次，全市义务教育入学“全面网办”学生占比达到80%以上。

产业发展环境不断优化。对企服务水平持续优化，营造开放、公平、法治的市场环境。市级281个高频服务事项实现“一次不跑·事就办好”，工程建设项目全流程审批时间大幅压缩至80个工作日内。通过搭建市、县、街三级一体化的“潍企通”服务企业智慧管理平台，实时掌控全市企业现状，全面了解企业问题诉求，并进行精准帮扶，为企业创造了互利共赢的生态发展圈，推动全市企业服务工作由“电子化”向“智慧化”转变。

（二）存在问题

近年来在新型智慧城市建设的推动下，潍坊市数字政府建设取得了明显成效。但仍存在一定的问题和短板，如：市政务云平台和电子政务外网等基础设施有待完善，建设统管力度需要进一步加大；部门信息系统整合不深入，政务数据共享开放和整合利用有待加强；全方位、多层次的网络和信息安全防护体系尚未形成。数字政府建设对行政服务、社会治理、惠民服

务、产业发展等领域的全方位数字化改革的驱动作用有待加强。

二、面临形势

（一）数字政府建设是推进政府治理体系现代化的重要路径

党的十九大提出，要加快建设网络强国、数字中国和智慧社会。习近平总书记指出，要运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》指出，要加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。建设数字政府的本质体现了以人民为中心的服务型政府发展方向，也是新时期潍坊市加快推进城市治理现代化进程的重要抓手。

（二）数字山东建设为潍坊市数字政府建设指明了方向

山东省把数字山东建设作为落实数字中国战略的生动实践，着力推进“数字政府、数字经济、数字社会”三位一体建设，先后组织开展政务信息系统整合共享、“统云、并网、聚数”三大攻坚行动和“一个平台一个号、一张网络一朵云”建设，破除“信息孤岛”“数据烟囱”取得实质性成效，全省统一的数字政府基础支撑更加坚实，政务云网集约水平、数据汇聚成效和共享开放水平走在全国前列。数字山东建设的总体要求和工

作部署为潍坊市数字政府建设指明了发展方向。

（三）数字技术应用为数字政府建设提供新支撑

当前，以人工智能、物联网、区块链为代表的新一代信息技术加速突破应用，在新型智慧城市建设过程中广泛渗透，不断催生城市惠民服务新模式和城市治理新理念。潍坊市数字政府建设需要把握数字化、网络化、智能化融合发展的契机，以技术应用和技术创新为驱动，深化推进城市运行的各类数据资源、核心系统和城市部件的深度连通与优化整合，发掘智慧城市与数字政府建设的新理念、新应用、新场景。

三、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实习近平总书记对山东工作的重要指示要求，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，统筹推进“五位一体”总体布局，以改革创新举措推动大数据、云计算、物联网、5G、区块链、人工智能等新一代信息技术在政府决策、协同、治理和服务等领域的深度融合和广泛应用，发挥数据关键要素的核心价值，大力推动政府治理体系和治理能力现代化，高水准打造“强基、善治、惠民、兴业、协同、高效”的数字政府潍坊模式，积极参与数字强省建设和胶东经济圈一体化发展，为潍坊市主动融入双循环大格局、开启新时代现代化强市

的新征程奠定坚实基础。

（二）发展原则

整体规划，统筹集约。强化统筹布局，推进数字基础设施集约建设和共建共享，打造一体化的数字基础设施支撑体系。整合全市各部门信息化建设项目和政务服务资源，避免单独建设、重复建设。

以人为本，需求引领。以城市发展需求与民生需要为导向，坚持以人民为中心，着力解决民众获取政府惠民服务过程中的堵点和痛点问题，让数字政府更好满足人民群众对美好生活的需要。

政府引导，多元参与。加强政府统筹协调和组织引导，促进数据、技术、人力、资本等要素的有效流动与优化配置。鼓励推广政府购买服务模式，通过政府开放数据和服务接口、企业投资建设运营，提升信息化项目可持续运营能力。

夯实基础，保障安全。推进数字基础设施建设和率先布局，推进可控产品示范应用。建立健全数据采集、汇集、交换、使用、存储等各环节的相关标准规范和风险防控机制，落实国家网络与信息安全制度，实现建设应用与安全保障相协调。

（三）发展目标

到 2025 年，潍坊市全面建成纵向贯通、横向协同、上承省级、覆盖县乡的数字政府总体架构，实现大平台共享、大系统互通、大数据慧治，行政服务、社会治理、惠民服务、产业服

务等重点领域的特色应用取得积极成效，高水准打造全国知名、全省先进的数字政府潍坊模式。

——**基础设施集约智能**。全市统一的云计算中心升级完善，政务“一朵云”高效运行，为市、县二级提供统一服务。物联潍坊公共服务平台支撑能力明显增强，实现对全市智能感知设备的统一管理、数据的统一采集。网络安全和信息安全防护体系更加完备，安全运营管理能力显著提升。

——**数据驱动成效凸显**。市级政府部门接入一体化大数据平台比例达到95%以上，负面清单以外的数据实现100%接入。数据作为关键生产要素的价值有效释放，实现数据资源充分共享、安全利用、有序开放。大数据创新应用全面开展，在经济发展、政务服务、文化旅游、民生保障、生态环保等领域，形成一批有示范带动效应的大数据应用。

——**政务服务高效协同**。“互联网+政务服务”水平大幅提高，政府科学决策和政务协同能力显著提升。力争做到高频事项办理线上只进一网、线下只进一窗，政务服务事项“应上尽上”。市、县二级政务服务事项100%实现网上可办，除需现场核验身份或材料原件的审批事项外，90%的进厅行政审批事项实现不见面审批。以公民身份号码或法人和其他组织统一社会信用代码为唯一标识的电子证照使用率超过90%。

——**社会治理精准智能**。平战结合治理模式和多方协同指挥机制基本建立。规划建设基本实现全流程数字化闭环，城市

管理更加精细精准，市政管网管线智能化监测管理率达到 90%。社会治安防控水平、联合打击能力、精准管理能力显著增强，人民群众安全感和满意度得到提升。智能交通通信网络基本覆盖全市重点道路和重点场所，交通出行更加便捷，交通拥堵指数下降 15%。

——惠民服务普惠便捷。建成医疗、教育、文旅、社保等领域数字化综合管理服务平台，形成业务协同、数据共享的全市数字化惠民服务体系。基层医疗机构信息化水平大幅提升，全市智慧校园覆盖率达到 90%以上，智慧文旅平台应用成效显著，电子社保卡普及率达到 80%以上，形成全国知名的智慧社区建设“潍坊模式”，群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。

——产业环境持续优化。一体化管理服务体系全面建成，企业全生命周期综合服务体系持续完善，园区智慧化水平进一步提升，营商环境进一步优化，形成审慎包容的数字化创新创业发展环境。产业监测体系基本形成，建成产业监测运行“一张图”，实现产业运行状态的全面感知、实时管理和动态展示。

四、主要任务

（一）夯实数字基础设施

衔接落实山东省数字基础设施建设的总体布局，加快推进新型网络基础设施、新型政务计算存储设施和感知基础设施的一体化布局，构建全市统一安全支撑体系，夯实潍坊市数字政府建设“基座”。

1、建设新型网络基础设施

升级完善政务网络体系。基于全市电子政务“一张网”，加快建设泛在、柔性、智慧的新型政务网络，形成高效互联、云网融合的新型政务网络体系，打造“政务网络高速公路”。推进软件定义网络（SDN）、网络功能虚拟化（NFV）等前沿通信技术在电子政务外网的应用，实施电子政务外网“一网多平面”升级工程，提高政务网络资源动态化、精细化和智能化调度能力，为跨部门、跨层级、跨区域的网络互通、数据共享、应用协同提供有力支撑。加快电子政务外网、政务云平台、政府网站、云计算中心等 IPv6 改造，推广全面支持 IPv6 的移动和固定终端。推进新一代无线政务专网建设，探索无线政务专网在移动政务、公共安全、应急通信等场景的应用。推进政务网络融合建设，加强政务外网与卫星通信、5G、数字集群等通信技术的融合应用，构建形成天地一体、全域覆盖、多业务融合的统一政务网络。

打造区块链政务服务网络。衔接山东省政务区块链服务网络建设，面向全市政务系统区块链应用需求，依托电子政务外网，建设内外互通、资源共享的市、县二级区块链政务服务网络，提升区块链政务应用支撑能力，实现政务数据跨部门、跨系统共同维护和利用。

2、打造新型政务计算存储体系

完善全市政务“一朵云”体系。依托潍坊市云计算中心，

拓展建设逻辑统一的政务云平台，满足市、县二级政务信息化应用需要。强化一体化政务云服务体系，推进市、县二级政务云统建共享，实现“统一云管、统一运管、统一运维”。加强对全市政务计算存储资源的日常监测、统计分析和使用评价，提高政务云需求管理、集约建设、资源调度、开放共享、高效服务的智能化水平。推进各级各部门新建应用在统一政务云平台直接部署、已建业务系统逐步向统一政务云平台迁移。强化政务云管理保障能力，逐步完善政务云灾备体系建设，实现关键数据异地灾备和关键应用双活灾备。

构建新型算力基础设施。升级建设城市智算中心，优化新型算力硬件架构，集成人工智能（AI）算法、模型和开发平台，提升智算中心在计算、存储、支撑平台等方面服务的弹性供给能力，为全市数字政府建设应用提供强有力的计算支撑能力和AI算力、模型和数据服务。提前布局和建设集内容、网络、存储、计算于一体的边缘计算资源池节点，规模部署移动边缘计算（MEC），提高边缘分布式节点和中心节点的协同管理能力，实现“云边”高效协同计算。推动数据中心绿色化发展，加快绿色数据中心节能技术应用，持续降低能耗。

3、布局新型感知基础设施

推进物联感知体系建设。深化“物联潍坊”建设，加快建立NB-IoT、4G（LTE-Cat1）和5G协同发展的移动物联网综合生态体系，按需推进各领域物联网感知设备统筹部署。提升物联

潍坊公共服务平台支撑能力，逐步实现对全市物联网设备的统一管理、监测数据的统一采集和分类管理。按照国家、山东省地下管网建设要求，结合潍坊市国土空间和产业发展的规划布局，统筹推进通信、供热、供水、排水、排污、电力、照明、环卫等市政基础设施智能化改造和设施设备感知监测，加快一体化智能灯杆统筹建设和管理，打造先进、集约、环保的市政基础设施。

建设一体化公共视频监控体系。统筹推进“雪亮工程”“天网工程”建设，加强政府投资视频前端采集点统筹统建，进一步增点扩面，完善对重点单位、重点区域的监控覆盖，逐步提高智能视频监控前端比例，推进社会视频资源联网共享。建立视频全领域统筹机制，全方位整合综合治理、公共安全、应急、水利、交通等各领域视频资源，加快实现全市重点领域、区域视频资源“应汇尽汇”，建设全市统一、云边一体的视频图像数据库和视频解析系统，为市、县二级各单位提供统一视频数据共享、分析应用服务。加快公共视频监控资源规范治理、智能应用能力建设，推动全市公共视频监控建设集约化、联网规范化、应用智能化。

4、构建统一安全支撑体系

加强政务安全体系建设。落实网络安全等级保护工作中关于网络定级评审、备案审核、等级评测、安全建设整改等要求，建立容灾备份、安全评价、日常巡检等数据安全防护管理制度

和数据安全审计制度。加强对主要政务信息系统设计、建设实施、运行管理全过程的安全论证、审查、评估，完善相应等级的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心建设，形成信息安全三级等级保护体系。定期组织政务云、政务外网、一体化大数据平台服务商以及金融、医疗、电信、交通等行业云中心开展应急演练，提升应急处置能力。

强化安全技术保障支撑。加强城市云、网、边、端、平台、系统、数据等安全建设和统筹管理，强化网络安全态势感知，提升网络监测预警、安全分析、应急指挥、攻击追溯能力，构建统一的纵深防御体系。推进数字认证、访问控制、密钥加密、虚拟专网（VPN）、CA 证书、安全协议等技术措施的综合运用，加强关键政务信息基础设施保护，对等保三级以上信息系统和关键信息基础设施按照“三同步一评估”要求加强信息安全防护。

（二）完善数据资源体系

深入推进政务数据“采聚通用”，分级分类推动基础公共数据资源统筹汇聚、集中管理、有序开放，强化政务数据和社会数据融合利用，构建统一高效、互联互通、安全可靠的数据资源体系。

1、深化政务数据统筹管理

以需求为导向，加强政务数据资源汇聚管理，推动省级数

据返还，强化数据资源存储、融合、管理能力。进一步完善全市人口、法人、公共信用、空间地理和电子证照等基础信息资源库，加快建设行政审批、社会保障、应急管理、民生服务等重点领域主题信息资源库，全面构建基础库、主题库、专题库、通用办公库“四库一体”的数据资源体系。按照全省统一要求，进一步规范政务信息资源目录，构建标准规范、动态更新的政务信息资源目录体系。健全政务数据质量相关标准规范和“一数之源”的数据更新维护机制，完善问题数据反馈校验机制，构建政务数据全生命周期质量管理体系，提升政务大数据的准确性、完整性、一致性，为市直部门和各区县提供全面、高效的数据服务支撑。

2、加强政务数据治理

构建政务数据治理框架，完善数据资源目录、元数据管理、数据质量管理、数据组织模型、数据标准、监督考核、技术工具等基础建设，实现对自有数据、行业数据等多元化数据资源的高质量规范化处理，盘活数据资产，提升数据价值。强化政务数据质量审查审核，建立完善的数据质量评估体系，确保数据完整性、规范性和准确性。强化数据资源分级分类管理，健全与政务数据采集、更新维护、共享交换、审核发布相关的各项制度和标准，建立政务数据资源管理的长效机制。探索区块链技术应用，推动数据全生命周期可信管控。

3、提升政务数据开放和服务水平

推动政务数据共享开放。加快建设统一高效的政务数据共享服务体系，逐步扩大政务信息资源共享交换覆盖范围，进一步提升市共享交换平台服务能力和效能，根据数据需求提供多样化、定制化数据服务，优化政务数据共享服务体验。完善潍坊市公共数据开放平台，丰富元数据发布、数据导航、数据预览、可视化展现等功能和服务。深化地理信息、交通运输、生态环境等重点领域政务数据向社会开放，将数据资源按照重要性和敏感程度进行分级分类，不断扩大数据开放的领域和范围。通过数据流转全程留痕、数据安全监测预警、数据泄露可追溯等手段，加强数据全流程的安全监管，在充分保障数据安全和隐私的前提下，实现数据资源依法有序开放。

完善统一政务数据服务。建设统一的数据管理和服务入口，打造一站式数据资源服务，持续完善数据接入、数据治理、数据管理等数据服务能力建设。进一步对接部门信息化系统，促进数据物理集中汇聚，实现海量数据质量自动稽核和安全管理。整合跨层级、跨地区、跨部门的数据服务和数据应用，统一管理对外提供基础信息资源服务、主题信息资源服务、数据展示和分析服务。建立健全数据服务管理制度，实现对数据服务提供、申请、使用和反馈的全流程管理。

加快政务数据增值利用。建立可持续的市场化开发和应用机制，鼓励引导企业、行业协会、科研机构、社会组织等市场主体在充分保障安全和隐私的前提下，开展政务数据深度挖掘

和增值利用，培育数据服务产业链，促进大数据技术交流和成果转化，激发数据创新应用活力。联合企业、高校等社会机构举办大数据创新应用竞赛，吸引社会力量围绕社会发展和城市治理中的痛点和堵点问题开展大数据应用创新、技术创新和模式创新。

（三）提升行政服务效能

以流程优化和业务协同为核心，加快政务办公、政务服务和政府决策数字化，打造整体联动、服务优化、决策科学的“数字政府”。

1、强化政务协同运行

深入开展数字机关建设，推动机关内部“一件事”集成改革，加强业务、信息、流程整合，制定公文交换标准规范，通过电子印章，推进电子文件在重点领域范围应用，促进办公信息全程记录、留痕，实现跨部门、跨地市、跨系统公文流转。持续完善全市协同办公平台，完成全市非涉密办公系统互联互通，不断拓宽协同办公平台应用覆盖范围，进一步深化在各级党政机关的推广应用，与省级统一业务协同平台对接，实现政府内部办公、监督、决策、协调等业务系统的贯通协同。加强移动办公网络和终端安全管理，完善“山东通”移动办公平台，推动非涉密办公业务向移动端应用延伸，强化电脑（PC）端、移动端业务联动，实现覆盖市、县、街三级的党政机关公文办理、事务管理、即时通讯、视频会议等移动应用一端集成，推

动实现一体化办公服务，完善统一的移动办公应用生态。

2、优化“互联网+政务服务”

加快一体化在线政务服务平台优化升级，提升跨层级、跨部门的业务运行支撑能力。推进市政务服务平台、“爱山东”APP 潍坊分行与全市各级政府网站服务资源整合，深化统一身份认证、网上支付、电子证照、电子印章等应用，增强政府网站群服务功能。探索智能审批新模式，在申报条件比对、申请材料图文信息识别、审批条件判断、电子证照数据调用等环节引入智能化解决方案。开展“数聚赋能”专项行动，推进政务服务事项“一网通办”“一链办理”，不断提升网上政务服务供给能力，形成上下联动、部门协同的“互联网+政务服务”体系。进一步优化掌上政务服务体验，推动高频政务服务事项纳入手机端办理，实现各县市区已有移动政务服务应用在“爱山东”APP 潍坊分行中应接尽接、同源服务，为企业和群众提供全方位便捷服务，实现政务服务“随时办”“随地办”“随手办”，打造全天候贴身的“掌上政府”。

3、提升政府决策数据支撑

建立健全大数据辅助决策长效机制，推动政府数据与互联网企业、基础电信运营商等行业数据以及其他第三方社会数据整合融合应用，形成数据来源广泛、数据时效性强的政府决策数据支撑体系。依托城市大脑，利用数据关联分析、数学建模、人工智能等技术，开展数据交叉比对、关联挖掘和趋势预判，

助力发挥大数据在宏观经济调控、公共安全、城市管理、民生服务等多领域态势感知、综合分析、预警预测、辅助决策作用。

（四）优化社会治理模式

围绕城市管理、治安防控、规划建设、市场监管、交通出行、生态环境等领域，加快构建高效精准、协同联动的治理体系，推动社会治理模式向精细化、智能化转变。

1、加强城市精细化管理

提升数字化城市管理水平。建立健全城市部件信息管理和更新维护机制，加强对全市桥梁、燃气、供水等城市部件运行情况的感知监测和智能预警。持续推进省、市、县数字城管平台的系统联通、数据共享和协同办公，完善渣土车辆管理、智能环卫、园林监控、智慧水务等系统功能，推动城市管理实时在线监测、动态分析和执法全过程记录。畅通公众参与城市管理渠道，建立激励机制，探索建立多方参与、多元共治的城市管理新模式。

构建协同联动的应急指挥体系。基于全市物联感知设备部署及物联潍坊公共服务平台，在消防救援、重大危险源管理、危化品管理等重点领域，全方位归集信息，强化动态监测，加强数据分析挖掘，提升综合监测和预报预警能力。建设市、县二级应急救援物资储备库，统筹全市应急资源信息化管理和调度使用。建设市应急指挥中心，加强与公安、城管、住建、交通、消防等业务平台对接，实现同步应急响应、统一指挥、迅

速处置。

2、推动治安防控智能化建设

深化智慧公安建设。充分对接城市大脑平台资源，强化警务数据融合共享，推广智慧警务、移动警务应用，提升主动预防和打击犯罪的能力。基于全息感知综合应用管理平台，综合应用大数据、人工智能、车辆抓拍、人像识别等技术，加强对人、车、物等全面感知，提升重大风险监测预警能力。依托“一标三实”、治安综合应用平台，优化升级街面巡防、智慧社区、内保单位、娱乐场所和特种行业、枪爆危险品等相关系统。

深化数字法治、智慧司法建设。依托山东法律服务网，加快推进公共法律服务实体、热线、网络三大平台融合，大力推进“互联网+法律服务”，创新远程视频服务，推广移动端应用，打造普惠便捷、精准高效的智慧法律服务模式。推进政法系统跨部门信息资源共享，推动刑事案件跨部门全流程网上协同办案。建立健全行政权利监督信息化平台建设，实现行政立法、行政执法、行政复议全生命周期的动态监管。

3、推进“规建管”一体化发展

依托时空信息平台，推动全市自然资源和规划、住房和城乡建设、城市管理等相关部 门数据有机融合，构建“规建管”全生命周期数据库。梳理全市规划、建设、实施、管理等相关业务流程，建立相关部门规划共商的协同机制和管理流程机制。升级优化国土空间规划“一张图”实施监督信息系统、国土调

查数据库管理系统与共享服务平台、潍坊市“互联网+不动产登记”平台，加强对自然资源监管、国土空间管理、不动产登记等业务的数字化支撑。基于卫星遥感等技术手段，对规划实施情况进行动态监测，自动识别违法用地、违法建筑等。

4、提升市场监管智能化水平

创新多元化市场监管方式。汇聚整合来自多渠道的市场主体准入、生产、行为等多维数据信息，依托山东省“互联网+监管”平台、山东省公共信用信息平台和国家企业信用信息公示系统（山东），利用“双随机、一公开”监管、信用监管、大数据监管的多元化监管方式，深化潍坊国家社会信用体系示范城市建设。建立市场监管数据采集和共享机制，强化市场环境的大数据监测分析和预测预警，推进线上线下一体化监管。探索开展重点行业在线监测、物联网远程监控、大数据分析等非现场监管方式创新试点，丰富非现场监管业务数据，推动市场监管数字化、网络化、智能化转型。

优化跨部门联合监管机制。依托“互联网+监管”主题数据库，建设联合监管信息系统，规范各部门线上程序规则，推动跨地区、跨部门的联合执法、审批联动、抄告抄送、协查协办、专项整治等业务工作数字化转型。加快线下线上监管方式磨合，利用手机 APP、智能移动终端设备，探索跨部门联合“掌上”执法，利用执法记录仪实现联合监管任务执行全过程“看得见”、可追溯。

5、构建城市交通智慧化体系

提升智慧交通管理水平。加强智能交通设备应用，提升交通基础设施的数字化、网络化水平。依托城市大脑，推动交通、公安、气象、城管、应急、环保等数据汇聚融合和共享应用，通过大数据、人工智能等技术，加强对车辆、人员、道路、事件的识别与分析，实现异常和违法行为的实时监测，提升综合交通运输运行监测预警、舆情监测、安全风险分析研判和调度指挥能力。开展交通发展趋势研判、路网规划、政策制定、系统运行效果评估，增强智慧交通决策分析水平。

打造智能化交通出行模式。推动“互联网+”便捷交通发展，以数据衔接出行需求与服务资源，规范定制公交、智能公交、智能停车、网约车等城市出行服务新业态发展，推广电子公交站牌、“潍坊掌上公交”APP、第三方出行信息服务，进一步提升居民出行便捷度。优化静态交通资源，整合城市停车场信息，推广智慧停车，提高停车位综合利用率。加强停车场智能化管理，鼓励应用ETC等电子手段缴费，提高出入效率。

6、强化生态环境治理数字化能力

加强生态感知体系建设。运用物联网、大数据、人工智能、卫星遥感等信息技术，加强对全市水、大气、噪声、辐射、危废、土壤和重大风险点源等生态环境要素的全面感知和动态监测，优化生态环境监测网络，推动形成数据实时采集的生态环境监测“一张网”。加大遥感技术在环境监测中的应用，利用无

人机遥感监测和地面生态监测，实现对全市危化品生产储存区等重点区域的大范围、全天候监管，有效支撑重污染天气、环境污染事故的应急响应。

深化生态环境大数据应用。运用大数据分析加强对生态环境的监管，依托城市大脑建立生态环境数据分析和预测模型，提高污染源、水土资源、防汛抗旱等监测和管理能力，实现对生态环境和自然灾害的智能评估和预报预警，提升对环境质量的评估与分析、环境污染的预测预判、环境行为的监督管理与应急指挥水平。

（五）提升惠民服务水平

围绕卫生健康、教育教学、文化旅游、社会保障等民生领域，加大惠民服务信息资源归集共享，实现服务数字化、便捷化、普惠化。

1、提升医疗信息化水平

完善市、县二级全民健康信息平台。加快各县市区全民健康信息平台建设，统一全市卫生健康信息标准化体系和卫生健康信息共享和业务协同机制。普及应用电子健康卡，加快基础资源、全员人口信息、电子健康档案、电子病历、决策支持等数据库建设并实现分级分类共享，为医疗管理服务跨层级、跨系统协同应用提供数据支撑。推动市级平台与省级全民健康信息平台对接，实现全市医疗数据资源与省级医疗数据资源共享应用。

统筹推进基层医疗信息化建设。以提升基层医疗服务水平为核心，推动基层医疗机构软硬件设施的信息化建设和智能化升级改造，统一规划建设包含健康体检、妇幼保健、慢性病管理、远程影像诊断、远程会诊、双向转诊、网上配药等医疗服务功能的综合应用管理系统，覆盖社区卫生所、乡镇卫生中心和村卫生室等基层医疗卫生机构。推进基层医疗机构综合应用管理系统与市、县二级健康信息平台对接，加强与上级医院数据共享和业务协同，提升基层医疗健康服务水平。

2、深化教育数字化应用

建设智慧教育云平台。对接国家、省级教育资源公共服务平台，整合县市区平台资源，建设智慧教育云平台，为教育管理、教师教学和学生学习等统一提供个性化支持和精准化服务。加强教育数据资源标准化建设，建立教育大数据应用体系。加快区块链、人工智能、大数据等新一代信息技术在教育领域的融合应用，开展综合素质评价、学情学业分析、教学质量评估等大数据分析应用，探索人工智能教育学习应用，打造智慧化教育教学应用场景。

推动数字技术与教育教学深度融合。开展智慧校园创建行动，加快推进智慧课堂建设，提供教、学、考、评、管一体的智慧校园服务。深入推进全市专递课堂、名师课堂、名校网络课堂建设，制定完善优质数字教学资源建设考核激励机制，鼓励全市各级教师开展与教学同步配套的教学视频资源录制与应

用，引入或购买第三方优质教学课件视频资源，推动优质数字教学资源在全市范围开放共享，实现教育资源均等化。

3、推动文旅一体化发展

搭建智慧文旅平台。整合潍坊市全域文化和旅游数据资源，升级改造导游导览系统、应急指挥系统、远程决策管理系统、客流监测系统应用系统，优化国内外游客服务、旅游综合监管服务、文旅企业综合服务和全域文化创意产业服务，推动文旅数字化转型，助力实现“一部手机游山东”。通过对文旅数据资源汇集应用，实现对文旅市场监管的常态化、科学化，为文旅企业提供全方位的综合信息支持和服务。

推动文化旅游重点区域智能化升级。完善旅游景点、图书馆、文博场所等区域信息基础设施建设，推动5G、公共WiFi、旅游信息互动终端在旅游景点、重要客运枢纽和重要游客集中场所全覆盖。加快人流摄像头、自助检票、停车场管理等智能感知设备安装部署，夯实重点景区客流监测平台基础支撑。推动“文化+旅游+科技”融合创新发展，鼓励有条件的文博场所、科技馆创新基于3D、虚拟现实/增强现实（VR/AR）等技术的互动模式，提升游客的体验感。

4、构建社保智能化体系

深化社保卡“一卡通”应用。有序推进第三代社保卡换发，增加银行即时制卡服务网点，扩大网上业务覆盖范围，提升领卡用卡便捷度。按照人社部新版“一卡通”应用目录，加强电

子社保卡应用，拓展线上线下用卡场景。加快推动电子社保卡在水电暖缴费、公共交通出行、惠民惠农补贴发放、身份凭证使用、文化旅游观光等领域应用，推进“社保一卡通”向“惠民服务一卡通”发展。

扩大人社数据共享应用。构建潍坊市人社领域数据共享服务目录，推进人社数据跨层级、跨部门共享，提供人员身份、业务状态、证书证明等部门内外数据的共享查询和比对核验服务，开通社会保障卡、职业资格证书等各类证照的查询核验服务。开发待遇资格静默认证应用，降低冒名欺诈风险。探索建设全市就业失业数据监测分析应用，建立失业预警指标与模型，提升全市就业、失业情况预测预警管理水平。对接人社部大数据应用平台，建立人社电子档案袋和用人单位、个人“画像”，支持个性服务和精准监管。

5、推进社区智慧化升级

营造智能化社区生活环境。结合城镇老旧小区改造，加快对老旧小区光纤升级改造，推动家庭宽带入户由百兆向千兆升级。引导社会资本参与智慧社区建设，推进社区布设智能车闸、智能门禁、高清 AI 摄像头、智能灯杆、智能井盖、智能烟感等智能感知设施，全面提升对社区设备、消防、人脸、通行等要素的感知能力。促进政务服务自助终端、综合显示大屏、智能快递柜、智能生鲜盒子、自助直饮水机、智能健身器材等智能服务设施进社区，提升社区综合服务智能化水平。

提高智慧社区综合服务能力。依托城市大脑公共基础平台，加大对社区管理、社区服务等应用系统整合力度，推动各领域惠民服务向社区延伸，实现社区服务和管理功能综合应用，打造 10 分钟便民惠民智慧服务圈，为社区居民提供多场景、一站式服务。

（六）加强产业服务支撑

以培育壮大市场主体为重点，打造具有潍坊特色的产业服务体系，促进创新创业和产业聚集，为产业发展营造良好的生态环境。

1、打造高质量营商环境

提升对企服务能力。依托城市大脑，建设分级分类企业服务数据库，整合发改、工信、投促、海渔、人社等部门数据资源，统筹采集各类业务流程、法律法规、政策文件、人力资源、金融财税、公共服务等产业相关数据，为对企服务管理提供数据支撑。优化工程项目审批服务，推动工程建设项目全流程在线审批。提升不动产登记在线服务能力，强化不动产登记与纳税、金融等领域衔接协同，为企业提供便捷不动产登记信息查询服务。完善“潍企通”服务企业智慧管理平台，统一企业线上线下服务入口，推进“一站式”在线办理、“一窗式”受理等服务，实现对企业开办、变更、备案、注销等“全链条”业务支撑，提升企业全生命周期监测和服务能力，为日常管理、精准招商、规划制定、政策出台、政策实施、服务优化等提供

精准的决策支持。

助力产业创新发展。梳理全市各园区、各行业孵化器、公共技术、产业创新、科技金融投资、资源对接与整合等服务资源，加速企业研发与孵化。提升产业共性技术支撑，在研发设计、创业孵化、成果转化、技术转移、科技金融、知识产权、科技咨询、技术标准、检验检测认证、科学技术普及等方面提供共性的开发环境和工具。举办有影响力的峰会论坛活动，为企业搭建交流合作平台，形成良性互促的产业发展环境。

加强招商引资能力。依托辅助领导决策系统，充分利用产业主题数据库，整合重点产业招商目录、“双招双引”相关政策、招商规划、企业信息、项目信息等数据，为招商引资提供数据支撑。建设招商引资业务模型，优化招商引资业务流程，通过数字化手段记录招商引资过程，实现全流程在线跟踪和服务。通过招商地图建设，精准分析产业链布局和招引方向，为政府提供招商管理决策支持。运用建筑信息模型（BIM）、5G、VR等技术，增加沉浸式招商体验，助力招引工作提质增效。建设智慧金融平台，加强金融大数据分析能力，设立针对不同发展阶段企业的投资基金，提高优质中小企业的信用评级和贷款可得性。

2、加强园区智慧化管理

大力开展智慧园区建设，加强对园区感知设施、企业运行等数据的动态采集和大数据分析，基于园区产业布局特色，推

动企业综合管理服务、产业共性技术支撑、招商引资、金融服务的个性化应用。建设园区运营管理中心，充分利用大数据、云计算、人工智能、物联网、BIM、城市信息模型（CIM）等技术，提高涵盖园区业务的全生命周期的可视化管理能力，实现园区精细化管理。建设园区企业服务模块，提供项目申报、政策兑现等功能，提升企业综合管理服务能力。

3、提高产业运行监测能力

研究完善产业监测运行指标体系，依托城市大脑，提高产业数据采集能力，完善产业主题数据库建设。建设产业监测运行“一张图”，对产业运行状态实现全面、动态、直观的可视化全域监测与全景展示。开展统计、预测、预警、预报、评估等大数据关联分析与应用，及时掌握产业运行状况，提升产业运行风险预判和处置能力。研究建立产业运行分析模型，开展大数据分析，支撑产业决策，为营商环境优化、招商引资、淘汰落后产能提供方向，推动产业升级。

五、实施步骤

（一）2021年：集中汇聚、重点突破

建成政务服务“一张网”，拓展网络覆盖范围，实现市、县、街、社区四级全覆盖。推动各级各类政务信息系统迁移上云，提升云服务能力。加快汇聚人口、法人、信用、空间地理、电子证照等基础资源库和各部门业务系统数据，构建全市数据资源池。优化整合全市政务信息系统，迭代升级一体化政务服务

平台。深化政务服务标准化规范化建设，持续推进电子证照应用，深化“一网通办”“一次办好”改革。建立完善“好差评”制度，完善差评督促整改机制。

（二）2022—2023 年：融合协同、全面发展

建立健全数据提供和维护机制，完善人口、法人、空间地理、信用和电子证照等基础信息资源库和主题信息资源库建设，实现数据资源目录的动态规范管理。推动政府内部协同运作，扩展办公平台移动化应用，实现各类公文、业务事项指尖办理。强化安全技术支撑，建立多部门协调联动的安全保障工作机制，制定完善应急预案，强化日常预防、监测、预警和应急处置能力，加强安全态势感知分析。探索数字政府标准体系建设，完善总体要求、政务服务、数据共享、业务管理和技术应用等标准规范。完善运营维护体系，提升运维管理水平和运营管理效率。

（三）2024—2025 年：创新驱动、亮点纷呈

基于 5G、工业互联网、人工智能、区块链等新型基础设施建设，推动新一代信息技术与数字政府建设深度融合。通过深层次数据交互融合与数据的深度挖掘分析，显著提升政府决策智能化能力，使政府决策更具超前性、准确性和科学性。推动政府数字化向纵深发展，大力推进经济发展、政府服务、文化旅游、民生保障、生态环保等领域的智慧应用，不断提升管理决策科学化、社会治理精准化、惠民服务高效化。持续优化和

拓展支撑体系，全方位保障数字政府整体稳定、协同、持续、高效地运行。深化运营维护体系建设，建设完善数字政府运营维护绩效管理指标和评价体系。深化数据治理和服务体系建设，围绕目录管理、数据管理、数据共享、数据服务全过程，建立体系化的监督评价指标并对各领域建设情况定期进行考评。

六、保障措施

（一）加强组织领导

充分发挥数字潍坊建设专项小组全面组织领导作用，加强宏观指导，协调解决工作推进中的重大问题，统一谋划、统一部署、统一调度，统筹推进全市数字政府建设。建立跨部门协同工作机制，市大数据局负责协调推进、考核评价和业务指导，加强各县市区、各部门的协调配合，发挥部门首席信息官（CIO）联席会议制度作用，保障数字政府建设顺利推进。各县市区、各部门参照成立议事协调机构，落实“一把手”责任制，参照市级规格，建立数字政府工作推进机制，明确推进措施，制定任务台账和工作计划，落实工作责任，确保各项工作落实到位。成立数字政府专家委员会，对数字政府建设提供咨询和建议，提升决策科学化水平。

（二）优化制度环境

制定数字政府建设的配套政策，健全管理机制，探索推进建设运营模式创新，强化制度保障。实施数字山东标准提升工程，加快标准制定和修订工作，完善系统建设、数据全生命周

期管理规范和数据更新机制，明确各类开发、接口、安全标准，实现对政务数据资源的全流程管理，在制度上保障政务数据有据、可行、可控。完善信息化工程项目管理相关规定，制定完善数字政府全过程工程质量管理要求和重点工程绩效评估指标体系，全面加强数字政府工程建设项目的全流程管理，提升数字政府建设质量和应用效果。建立数字政府建设考核评价指标，强化目标责任考核和动态跟踪督查，加强审计监督，将重点工作任务落实情况纳入各县市区和部门年度绩效考核和领导班子考核内容。

（三）保障资金投入

加大数字政府建设资金支持力度，统筹全市各级各部门政务信息化建设资金，有效整合和充分利用现有资源，建立数字政府建设长效投入机制，将数字政府建设项目纳入政府财政预算。各县市区、各部门完善细化工作方案和资金预算方案，做好资金保障。建立多元投资机制，积极争取国家部委和省级专项资金，以政府投资为引导，引入社会资金和各类金融资本，拓宽资金供给渠道。研究制订数字政府建设资金管理办法，规范项目经费预算编制和资金使用管理，建立支撑项目快速迭代的资金审核程序和机制，完善政府购买服务机制和流程。

（四）完善人才机制

实施数字专业素养提升行动，建立面向公务员队伍的数字政府建设教育培训、研讨交流和考察学习机制，培养既精通政

府业务又能运用互联网技术和信息化手段开展工作的复合型人才。鼓励高校、科研院所和相关单位参与数字政府建设，更好发挥智库作用和人才优势，为全市数字政府建设提供有效支撑。对于特殊岗位和急需人才，进一步畅通选任渠道、丰富选拔方式，采用柔性引才等方式，吸引和择优选用专业化人才。建立人才流动制度，拓宽发展通道，优化数字政府领域行政和事业单位的用人和薪酬管理机制，促进政府、事业单位、高校、企业、智库之间专业人才多向流通。

（五）强化安全保障

依照国家、山东省信息安全相关法律法规和标准规范，制定出台潍坊市安全管理办法、实施办法、地方标准等，健全安全保障体系，全面落实网络安全等级保护制度，依法加强对信息资源的保护。建立政务信息资源共享交换全过程安全防护体系，建立重要数据风险评估工作机制，进一步明确数据采集、传输、存储、使用、共享、开放等环节安全保障的措施、责任主体和具体要求，实现政务信息资源管理工作可量化、可追溯、可评估。强化全市数字基础设施安全保护，确保数字政府运行所需的网络、云平台资源等运行环境和技术支撑安全、稳定。建立健全网络安全预警、通报制度，提高信息安全意识，坚持技术、制度两手抓，打造软硬兼顾的信息安全环境。